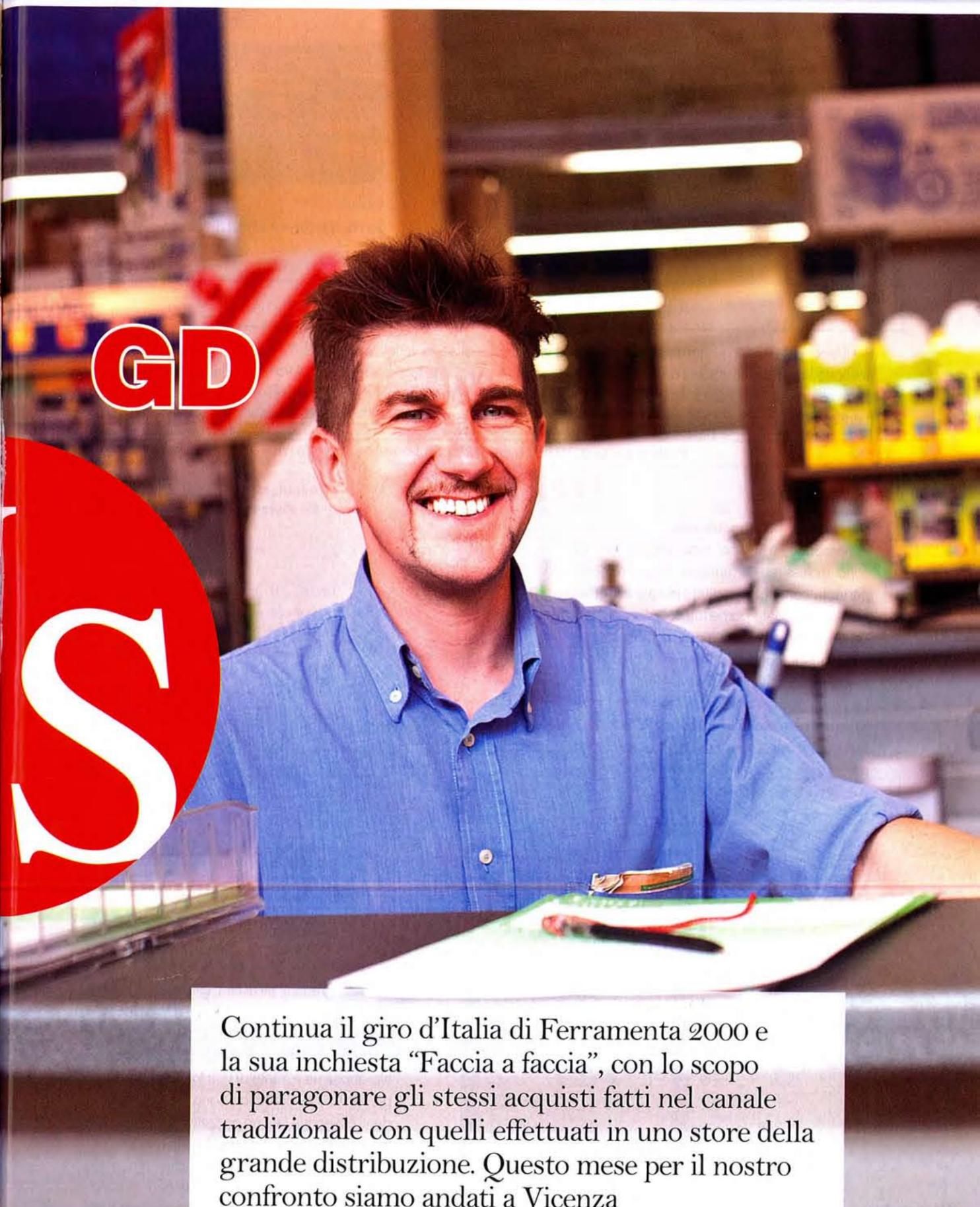




TRADIZIONALE



GD

VS

L'inchiesta
si sposta
a Vicenza

Continua il giro d'Italia di Ferramenta 2000 e la sua inchiesta "Faccia a faccia", con lo scopo di paragonare gli stessi acquisti fatti nel canale tradizionale con quelli effettuati in uno store della grande distribuzione. Questo mese per il nostro confronto siamo andati a Vicenza



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

VIAGGIO

Per il faccia a faccia di questo mese siamo andati a Vicenza. La cittadina veneta è piccolina, ma con un territorio molto vasto e antropizzato tutto intorno. Per il nostro confronto siamo partiti da appena fuori città con l'obiettivo di comprare oltre a dei guanti da lavoro, preferibilmente da edilizia e a dello stucco da muro pronto (la confezione più piccola disponibile), una punta per martello a percussione SDS-Plus da 10x160. Abbiamo avuto delle sorprese.

Punto di partenza: Via delle Querce, 10, 36030, Madonnetta di Sarcedo (VI)

Non così vicino - Tradizionale

A Sarcedo, e un po' tutto intorno, non ci sono moltissime ferramenta. E la maggior parte ha come giorno di chiusura il mercoledì, oltre al sabato pomeriggio e alla domenica. Se si cerca qualcosa di specifico, magari il mercoledì, conviene andare a Chiuppano, alla ferramenta Chimifer, ovviamente in auto. Le prime due ferramenta che abbiamo trovato infatti non avevano la punta SDS-Plus. Il traffico è contenuto e i circa 12 chilometri si percorrono in 20 minuti. Di fronte a Chimifer c'è un piazzale in cui parcheggiare.



12,3 km

Tradizionale - Ferramenta Chimifer S.r.l.
Via Piovene, 67, Chiuppano (VI)



31,9 km

GD - Euro Brico
Via Vercelli, 1, 36040, Torri di Quartesolo (VI)

Alle "Piramidi" - GD

Sia partendo da Vicenza città che dai paesini che la circondano, il punto nevralgico e strategico degli acquisti è il centro commerciale Le Piramidi, all'uscita Torri di Quartesolo della Tangenziale, dove si trova l'Euro Brico e, volendo, anche Leroy Merlin. Su quest'ultimo abbiamo sorvolato perché ha prezzi molto più alti, anche se a fronte di una fornitura un poco più vasta. Da Sarcedo sono 30 km abbondanti e bisogna fare un pezzetto di autostrada, ma il tempo resta contenuto nella mezz'ora e in ogni caso non ci sono alternative. A queste latitudini comunque distanze del genere sono all'ordine del giorno, e la gita domenicale alle "Piramidi" è abitudine comune.



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

PARCHEGGIO

Ampio piazzale - Tradizionale

Di fronte a Chimifer c'è un piazzale abbastanza ampio in cui parcheggiare circa una decina di automobili. Può capitare che sia pieno, in quel caso si parcheggia dopo il bar, e si fanno 50 metri a piedi, un poco più scomodo.

Privato - GD

L'Euro Brico ha un grande parcheggio privato e gratuito, oltre all'enorme spazio diluito tutto intorno nella zona del centro commerciale, essendo all'uscita della tangenziale tutti vengono in auto. Posto assicurato.

SPOSTAMENTI

Verso Chimifer

Da Via delle Querce, 10, 36030,
Madonnetta di Sarcedo (VI)

Distanza: 12,3 km

Veicolo: automobile

Tempo andata: 15 minuti

Tempo complessivo acquisto: 23 minuti

Verso Euro Brico

Da Via delle Querce, 10, 36030,
Madonnetta di Sarcedo (VI)

Distanza: 31,9 km

Veicolo: automobile

Tempo andata: 30 minuti

Tempo complessivo acquisto: 16 minuti

ORARI

ORARIO DI LAVORO		
AVVERTENZE		
DATA		
MATTINO	SABATO	POMERIGGIO
dalle ore 08.15		dalle ore 14.30
alle ore 12.15		alle ore 18.30
ART.12 DEL R.D.L. 15 - 3 - 23 N. 692		

Feriali - Tradizionale

La Ferramenta Chimifer è aperta le "classiche" 8 ore quotidiane, dalle 8.15 alle 12.15 e dalle 14.30 alle 18.30, chiusa il sabato pomeriggio e la domenica.

DOMENICA APERTO		
GRANDI		
10.00 / 12.30		
14.30 / 19.30		
	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	Chiuso	15.00-20.00
Martedì	9.30-12.30	15.00-20.00
Mercoledì	9.30-12.30	15.00-20.00
Giovedì	9.30-12.30	15.00-20.00
Venerdì	9.30-12.30	15.00-20.00
Sabato	9.00-12.30	14.30-19.30
Domenica	10.00-12.30	14.30-19.30

Un po' anomali - GD

Euro Brico segue degli orari anomali per una Grande Distribuzione, innanzitutto spezzato, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 20.00. Il sabato invece apre alle 9.00 al mattino e alle 14.30 il pomeriggio, chiusura uguale agli altri giorni. La domenica dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.30. Chiuso il lunedì mattina.



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

I PRODOTTI

Stucco da muro pronto, confezione piccola

Minimo mezzo chilo – Tradizionale



La ferramenta Chimifer ha solo un tipo di stucco pronto, un prodotto commerciale privo di solventi, ma disponibile in barattoli non più piccoli del mezzo chilo. Altrimenti si deve andare sui prodotti bicomponenti, molto più costosi. Non è esposto, lo prende la commessa nell'ampio magazzino.

Stucco monocomponente bianco	Ecostucco, da 500 g
Prezzo	4,00 euro
Marchi disponibili	Ecostucco

Anche 250 g – GD



La scelta all'Euro Brico è molto più vasta, se non altro per la dimensione delle confezioni. La più piccola è della Knuf, un prodotto di buona qualità che conosciamo già, verniciabile dopo appena 2 ore, facile da applicare e molto stabile dopo l'essiccazione. Volendo usare la pistola per il silicone c'è la confezione dedicata marcata Pattex e distribuita da Henkel, mentre per quantità maggiori si possono scegliere i prodotti della Gras Calce di Milano.

Stucco monocomponente bianco	Knauf, da 250 g
Prezzo	1,75 euro
Marchi disponibili	Knauf, Pattex



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

Guanti da lavoro per l'edilizia

2 marchi, tanti modelli tra cui scegliere (da soli) – Tradizionale

I modelli disponibili sono proprio tanti, a fronte di due soli marchi, i maggiori di questo settore. Solo che nella scelta siamo lasciati completamente soli e quando alla fine riusciamo a catturare l'attenzione della ragazza che sta al bancone ci consiglia un prodotto antitaglio in poliuretano, ma non sembra conoscere molto le alternative in vendita.



Guanti antitaglio in poliuretano	Vega
Prezzo	5,20 euro
Marchi disponibili	Vega, Showa e qualche prodotto commerciale

Maggiore assistenza nella scelta – GD

Qui la scelta è circoscritta ad un solo marchio, Vega, con una buona varietà di prodotti però. Michele ci guida nella scelta, spiegandoci che non tiene i prodotti in poliuretano perché il costo maggiore ne aveva completamente congelato le vendite. Scegliamo un guanto in Nylon con buone caratteristiche di resistenza al taglio e alla perforazione, più che sufficienti per le nostre esigenze domestiche.



Guanti da edilizia in nylon	Vega
Prezzo	2,15 euro
Marchi disponibili	Vega



GD - Euro Brico



Tradizionale - Ferramenta Chimifer S.r.l.



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

Punta per martello a percussione SDS-Plus 10x160

Loro ce l'hanno - Tradizionale



Chimifer ci ha fornito agevolmente la punta, è stato il primo "tradizionale" in cui l'abbiamo trovata, dopo aver girato un bel po'. Della stessa marca era disponibile anche un poco più lunga, ma a noi bastava questa. Le punte non sono esposte, le chiedi alla commessa e se è occupata bisogna aspettare un po'.

Punta per martello a percussione SDS-Plus 10x160	Irwin
Prezzo	6,50 euro
Marchi disponibili	Irwin

Esposizione chiara - GD



Lo scaffale delle punte è molto ampio e la scelta di conseguenza vasta, con le punte ben divise per caratteristiche e destinazione d'uso, comprese le micro SDS. Avremmo trovato agevolmente in ogni caso quella che ci serviva, siamo stati comunque aiutati con descrizioni chiare ed efficaci dei vari prodotti.

Punta per martello a percussione SDS-Plus 10x160	Piranha, Black&Decker
Prezzo	5,43 euro
Marchi disponibili	Black&Decker, Bosch



Tradizionale - Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD - Euro Brico



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

COSTI

Ferramenta Chimifer - Tradizionale

Spesa articoli: 15,70 euro
Spesa complessiva: 3 euro
Spesa totale: 18,70 euro

Euro Brico - GD

Spesa articoli: 9,33 euro
Spesa complessiva: circa 5 euro di carburante e 2.60 euro di autostrada
Spesa totale: 16,93

CHIMIFER SRL
VIA PIOVENE 67
CHIUPPANO (VI)
PART. IVA 00946990249
TELEFONO 0445 390505

REPARTO 01 EURO 15,70
TOTALE € 15,70
CONTANTE
REG. 001 OPER 1
18-07-2012 17:00
SCONTR. FISCALE N. 26
/ F DT 13105703



GD - Euro Brico



Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.



GD
Euro Brico

IL SERVIZIO

Questa volta il servizio è stato nettamente migliore all'Euro Brico, e la cosa ci ha stupito. Le dimensioni della ferramenta tradizionale scelta infatti ci facevano immaginare un confronto più alla pari, invece l'ampiezza di Chimifer si è rivelata controproducente, con il risultato che i tanti clienti non possono essere seguiti adeguatamente dal poco personale disponibile. Sui prezzi poi il prodotto più rappresentativo nel confronto è la punta SDS-Plus: le due acquistate sono identiche nelle caratteristiche, ma quella dell'Euro Brico costa meno.

Prezzi un po' troppo alti e poco personale - Tradizionale

Chimifer è una sorta di istituzione da queste parti, pur essendo una ferramenta "tradizionale" è la reale alternativa per chi cerca praticamente qualsiasi cosa e non vuole andare in una delle Grandi Distribuzioni presenti nel centro commerciale di Vicenza. Con i suoi circa 3000 mq infatti offre alla clientela (tra cui molti professionisti) tutto ciò che serve in ambito elettrico, termoidraulico, pittorico e di semplice ferramenta. Solo che i prezzi sono più alti praticamente per ogni prodotto. Inoltre spesso i proprietari sono fuori per lavori e il poco personale disponibile non riesce a seguire adeguatamente la clientela. La maggior parte dei prodotti, poi, non sono accessibili, questo significa che si è obbligati ad aspettare di essere seguiti. Dobbiamo dire che, nello specifico del nostro caso, più volte la commessa si è interrotta mentre ci stava servendo per rispondere al telefono, rimanendo poi a parlare di fatti che esulavano dal lavoro, la qual cosa non ci è sembrata particolarmente cortese.

Personale	dalle 2 alle 4 persone
Dimensioni	oltre 3000 mq
Disponibilità	sufficiente

Anima "tradizionale" - GD

La superficie dell'Euro Brico è di circa 4000 mq, ma dentro si respira un'aria molto familiare, piena di sorrisi e disponibilità. Ci accoglie Lucia che appena sente le nostre richieste ci "passa" a Francesco Mioli, gentilissimo e disponibile, che scopriamo poi essere il direttore. Le esposizioni sono chiare e accessibili. Sono sempre presenti, a disposizione dei clienti, 9 persone comprese le cassiere, che conoscono benissimo ubicazione e particolarità dei prodotti in vendita. Questo punto Euro Brico è aperto ormai da 10 anni e ha seguito il primo della famiglia, tutt'ora operativo a Borgo, in Valsugana. Anche se più distante alla fine si è rivelato conveniente, sia in termini di spesa che di tempi.

Personale	sempre 9 persone a disposizione
Dimensioni	4.000 mq
Disponibilità	eccellente



IL CONFRONTO

Tradizionale
Ferramenta Chimifer S.r.l.
Via Piovone, 67,
Chiappano (VI)



GD
Euro Brico
Via Vercelli, 1, 36040,
Torri di Quartesolo (VI)

VIAGGIO

👍 12,3 km

31,9 km

PARCHEGGIO

Ampio e agevole

👍 Privato e adiacente

TEMPO COMPLESSIVO (viaggio + acquisti)

👍 38 minuti

46 minuti

ORARI

Dalle 8.15 alle 12.15 e dalle 14.30 alle 18.30, chiuso il sabato pomeriggio e la domenica

👍 Dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 20.00, il sabato l'orario di apertura è anticipato di 30 min. La domenica apre dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.30. Chiuso il lunedì mattina

PRODOTTI

Stucco da muro pronto, confezione piccola

Ecostucco, da 500 g

👍 Knauf, da 250 g

Guanti da lavoro per l'edilizia

👍 Guanti antitaglio in poliuretano Vega

Guanti da edilizia in nylon Vega

Punta per martello a percussione SDS-Plus

Punta per martello a percussione SDS-Plus 10x160 Irwin

👍 Punta per martello a percussione SDS-Plus 10x160: Piranha, Black&Decker

COSTI COMPLESSIVI

18.70 euro

👍 16.93 euro

SERVIZIO

Discreto

👍 Buono

👍 **3**

👍 **6**

Il numero riportato non è un voto, né un giudizio sui due punti vendita, ma la somma dei risultati vincenti delle singole voci del confronto.