



ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

GARANZIA3
Bricolife

E' attivo un **NUMERO VERDE** per il contatto con l'assistenza Clienti o per ricevere risposte inerenti a qualsiasi dubbio di tipo commerciale o tecnico.



EuroBRICO®
far da sé

IN COSA CONSISTE GARANZIA3 BRICOLIFE

Estensione e prosecuzione della garanzia del Produttore per anni 3

- **Attivabile entro 12 mesi dall'acquisto del bene**
- Si attiva allo scadere della garanzia legale (24 mesi).
- **In caso di acquirente professionale** si attiverà il primo giorno successivo alla scadenza della garanzia del produttore, pari solitamente a 1 anno
- E' utilizzabile per qualsiasi prodotto elettrico ed elettronico come: Informatica, Telefonia, TV, Audio e video, Foto/Cine/Multimedia, Elettrodomestici per la casa, Climatizzazione, Fitness, Fai da te.
- Si suddivide in 5 tipologie di prodotti contraddistinti da un **MASSIMALE**; il massimale indicato, rappresenta la spesa massima sostenibile per il ripristino, la sostituzione del prodotto o l'eventuale rimborso all'utente.

I VANTAGGI DI -GARANZIA3 BRICOLIFE

- ▶ Non richiede franchigia sulla riparazione
 - Il cliente non deve pagare nulla per la riparazione, nessuna franchigia o anticipare denaro.
 - L'estensione sarà erogata con le stesse modalità e negli stessi termini indicati nella garanzia originale rilasciata dal produttore e vigente al momento dell'acquisto del bene.
- ▶ Rimborsa il valore del prodotto in caso di irreparabilità
 - **Garanzia3** sostituisce il prodotto o in alternativa rimborsa il valore del bene sulla base dello scontrino d'acquisto, decurtandone il 10% del valore per ogni anno trascorso dall'acquisto del bene.

I PRODOTTI -GARANZIA3

-**Garanzia3** è suddivisa in tipologie di prodotto:

- GARANZIA3 BRICOLIFE 3 ANNI – 150
- GARANZIA3 BRICOLIFE 3 ANNI – 250
- GARANZIA3 BRICOLIFE 3 ANNI – 500
- GARANZIA3 BRICOLIFE 3 ANNI – 1000
- GARANZIA3 BRICOLIFE 3 ANNI – 2000

COSA DEVE FARE IL CLIENTE

- Sceglie il prodotto e abbina Garanzia3 Bricolife al massimale più adatto
- Con il prodotto ed il coupon Garanzia3 Bricolife acquistati va alla cassa centrale per ottenere ricevuta con codice attivazione
- L'addetto/a riporta a sistema i dati del Cliente e stampa una ricevuta con il codice per l'attivazione di Garanzia3 Bricolife



COME SI ATTIVA - GARANZIA3 BRICOLIFE ON LINE

- **Garanzia3** offre la possibilità di attivare on-line l'estensione: basta collegarsi al sito www.garanzia3.it e compilare i campi nella sezione "Attivazione On Line" per inoltrare la richiesta di attivazione
- Al termine dell'avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una mail di conferma

The screenshot shows the Garanzia3 website with the 'ATTIVAZIONE ONLINE' section. It includes instructions for online activation and a form to complete the request. The form fields include: Num. contratto / PIN - GARANZIA3, Numero cliente, and Ragione sociale.

IN COSA CONSISTE GARANZIA3 COVER

- E' il servizio di assistenza tecnica finalizzato ad una singola riparazione esclusivamente in caso di danno accidentale o al rimborso del prodotto.
- **Attivabile on line, entro 7 giorni dall'acquisto del bene**
- In caso di danno accidentale del prodotto, vi darà il **diritto ad una singola riparazione nei primi 12 mesi** dalla data d'acquisto del prodotto.
- E' utilizzabile per qualsiasi prodotto elettrico ed elettronico come: Telefonia, informatica, TV, Audio e video, Foto/Cine/Multimedia, Elettrodomestici per la casa, Climatizzazione, Fitness, Fai da te...
- Si suddivide in tre tipologie di prodotti contraddistinti da un **MASSIMALE**; il massimale indicato, rappresenta la spesa massima sostenibile per la singola riparazione, la sostituzione del prodotto o l'eventuale rimborso all'utente.
- In caso di **danno non considerato come accidentale**, del tipo: difetti riconosciuti in garanzia legale, danni ad accessori, danni alle parti estetiche che non pregiudicano la funzionalità del prodotto, danni procurati per dolo o colpa del Cliente, danni software, danni da corrosione e/o ossidazione, danni da uso improprio così come previsto dal produttore, materiali di consumo e danni dovuti all'usura, Business Company S.p.A. comunicherà al Cliente che non sarà possibile usufruire dei servizi GARANZIA3 COVER e riconsegnerà il prodotto non riparato.

I VANTAGGI DI -GARANZIA3 COVER

- Non richiede franchigia sulla riparazione/sostituzione
 - Il cliente non deve pagare nulla per la riparazione, nessuna franchigia o anticipare denaro.
 - Il servizio sarà erogato con le stesse modalità indicate nel certificato di garanzia originale rilasciato dal produttore e vigente al momento dell'acquisto del bene; la riparazione o il rimborso sarà possibile per un singolo intervento nell'arco di vigenza della estensione e non potrà avere un valore superiore a quello previsto dal certificato.
- Rimborso il valore del prodotto in caso di irreparabilità
Nel caso in cui il prodotto non risultasse riparabile, si provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto decurtato di una percentuale del 30%.

I PRODOTTI -GARANZIA3 COVER

Garanzia3 Cover è suddivisa in tipologie di prodotto:

- GARANZIA3 BRICOLIFE COVER – 150
- GARANZIA3 BRICOLIFE COVER – 250
- GARANZIA3 BRICOLIFE COVER – 500
- GARANZIA3 BRICOLIFE COVER – 1000

COSA DEVE FARE IL CLIENTE

- Sceglie il prodotto e abbina Garanzia3 Bricolife al massimale più adatto
- Con il prodotto ed il coupon Garanzia3 Bricolife acquistati va alla cassa centrale per ottenere ricevuta con codice attivazione
- L'addetto/a riporta a sistema i dati del Cliente e stampa una ricevuta con il codice per l'attivazione di Garanzia3 Bricolife



COME SI ATTIVA GARANZIA3 COVER ON LINE

- **Garanzia3** offre la possibilità di attivare on-line l'estensione: basta collegarsi al sito www.garanzia3.it e compilare i campi nella sezione "Attivazione On Line" per inoltrare la richiesta di attivazione
- Al termine dell'avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una mail di conferma