



Estensione garanzia a 3 anni

per gli utensili per il Fai da Te, Giardinaggio e Strumenti di Misura DIY



BOSCH



Cos'è MyBosch?

A partire dal 16.03.2016 è possibile estendere a 3 anni la garanzia degli utensili Bosch per il Fai da Te, Giardinaggio e Strumenti di Misura DIY, entro 4 settimane dall'acquisto, semplicemente registrandosi sul sito dedicato MyBosch.



E' possibile accedere alla piattaforma MyBosch, digitando il seguente indirizzo: www.MyBosch-Tools.com (e selezionando il paese Italia) o in alternativa direttamente nell'apposita sezione sui siti www.bosch-do-it.it o www.bosch-garden.it



Estensione della garanzia a 3 anni: form di registrazione



www.mybosch-tools.com

MyBosch Top-Service: 3 Jahre Garantie

Für die Garantieverlängerung Deines neuen Bosch Heimwerker Tools werden die folgenden Angaben benötigt.

Elektrowerkzeug Gartengerät **1**

Tool-Angaben

Produkt-Kategorie* **2**

Produkt-Bezeichnung* **2**

Bare-Tool-Nummer*

 **2**

Hier findest Du die Bare-Tool-Nummer
Die 10-stellige Bare-Tool-Nummer befindet sich auf Deinem Bosch Elektrowerkzeug (siehe Bild) und beginnt immer mit 0603, 3603, 0600 oder 3600.

Bare-Tool-Nummer

Wann hast Du Dein Werkzeug gekauft?* **3**

Seriennummer **2**

Wo hast Du Dein Werkzeug gekauft* **3**

Im Internet Im stationären Handel

- 1** Selezionare l'utensile per il Fai da te o per il Giardinaggio*
- 2** Dettaglio del prodotto
 - Categoria del prodotto*
 - Sigla del prodotto*
 - Codice riportato sulla targhetta o carcassa*
 - Numero di serie*
- 3** Dettaglio dell'acquisto
 - Data dell'acquisto*
 - Indicare se l'acquisto è stato fatto online o in un negozio*

* Campo obbligatorio



Estensione della garanzia a 3 anni: form di registrazione

4

Dati sull'utensile

- Indicare il grado di soddisfazione rispetto alle prestazioni dell'utensile
- Frequenza di utilizzo

5

Dati personali

- Titolo*
- Nome*
- Cognome*
- Indirizzo*
- Email*
- Accettazione termini & condizioni dell'estensione della garanzia e della politica relative alla Privacy*

6

Download del certificato di estensione della garanzia:

- Necessario per usufruire, al bisogno, della garanzia*
- Procedere alla stampa del certificato. Questa stampa, unitamente al documento di acquisto, dovrà essere presentata in caso di voglia usufruire della garanzia per un prodotto guasto.

* Campo obbligatorio

Persönliche Werkzeug-Angaben
Bitte beantworte schnell noch diese beiden Fragen. Vielen Dank!

Wie zufrieden bist Du mit der Leistung Deines Werkzeugs? ?
weniger zufrieden ☆☆☆ **4** sehr zufrieden

Wie häufig nutzt Du das Werkzeug? ?
selten ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ **4** häufig

Persönliche Angaben
Bitte prüfe und ergänze Deine persönlichen Angaben.
Hinweis: Die Daten werden in Deinem Profil gespeichert. Du kannst sie dort jederzeit ändern.

Anrede * 5
Herr ▼

Vorname * 5 Lukas 5 Nachname * 5 Boczek

E-Mail-Adresse * 5 Lukas.Boczek@de.bosch.com 5 Geburtsdatum 5 30.11.1987

Straße, Hausnummer * 5 Friedrich-Ebert Str. 5 PLZ, Wohnort * 5 11255 Berlin 5 Sindelfingen

Land * 5 Deutschland ▼

Ja ich habe die 3-Jahre-Garantiebedingungen gelesen und akzeptiere diese. 5

Ich möchte von der Robert Bosch GmbH künftig über Aktionen und Produkte von Robert Bosch informiert werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit und mit sofortiger Wirkung widerrufen.

* Pflichtfelder

Garantieverlängerung senden 6



Estensione della garanzia a 3 anni: overview utensili registrati



Tutti gli utensili registrati sono elencati nella pagina **servizi & supporto** (seguendo **le mie promozioni & estensione della garanzia**).

In questa sezione, per ogni utensile registrato, è possibile scaricare il certificato di estensione della garanzia a 3 anni.



Gli utensili vengono automaticamente elencati anche nella pagina **i miei utensili**, dove si può anche caricare il documento di acquisto per richiedere la garanzia.



FAQs – estensione garanzia a 3 anni per gli utensili Bosch DIY

 MyBosch

**3 anni di
garanzia**

1) Il cliente si deve registrare a MyBosch per estendere la garanzia?

Sì, è necessario registrarsi su www.MyBosch-Tools.com per estendere la garanzia a 3 anni di un nuovo elettroutensile DIY.

2) E' possibile cancellare il proprio account MyBosch? Se si, cosa accade all'estensione di garanzia?

E' possibile cancellare il proprio account MyBosch, direttamente su www.MyBosch-Tools.com. Però la validità della estensione della garanzia **decade** dalla data di cancellazione dell'account.

3) Quando si deve/può registrare un utensile per ottenere l'estensione della garanzia?

Per poter estendere la garanzia, l'utilizzatore deve registrare il suo nuovo utensile DIY (Fai da Te, Giardinaggio o Strumento di misura DIY) **entro 4 settimane dalla data di acquisto**. Successivamente non sarà più possibile, in alcun modo, procedere alla registrazione.



BOSCH

FAQs – estensione garanzia a 3 anni per gli utensili Bosch DIY

4) Quali dati sono necessari per la registrazione dell'estensione di garanzia?

L'utente deve fornire i dati dell'utensile (categoria del prodotto, sigla, codice riportato sulla targhetta o carcassa, numero di serie) ed i suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo, indirizzo mail).

Inoltre, è necessario dare il proprio consenso alle condizioni di privacy ed ai termini e le condizioni del sito www.MyBosch-Tools.com

5) Quali codici utensile servono per la registrazione?

Nel form di registrazione devono essere compilati i seguenti campi:

- Il codice a 10 cifre della targhetta o della carcassa, riportato sull'utensile (vedi foto 1).

Questo codice inizia sempre con 3603 o 0603 per gli utensili per il fai da te e gli strumenti di misura e con 3600 o 0600 per gli utensili giardinaggio.

- Il numero di serie riportato sull'utensile (vedi foto 2),

1)



2)



FAQs – estensione garanzia a 3 anni per gli utensili Bosch DIY

6) Quali utensili possono essere registrati per ottenere l'estensione di garanzia a 3 anni?

Tutti gli utensili green per il fai da te, strumenti di misura e utensili per il giardinaggio (ovvero tutti gli utensili Bosch DIY), acquistati dopo il **16.03.2016**, possono essere registrati per ottenere l'estensione a 3 anni della garanzia. Sono escluse dall'estensione della garanzia tutte le batterie, i caricabatterie e gli accessori per i quali rimane valida la garanzia legale.

7) La garanzia a 3 anni può essere richiesta anche per esecuzioni promozionali e utensili acquistati all'estero?

Sì, sia le esecuzioni promozionali sia gli utensili acquistati all'estero (all'interno dell'Unione Europea) possono essere registrati con le stesse modalità indicate al punto 5.

8) L'estensione di garanzia è valida anche se il prodotto viene sostituito?

Sì, l'estensione di garanzia viene trasferita al prodotto sostituito. Il consumatore dovrà modificare il numero seriale del prodotto originariamente registrato con quello del prodotto sostituito all'interno dell'area **Miei Utensili** della piattaforma MyBosch. In questo modo, verrà trasferito al nuovo utensile il periodo rimanente della garanzia. La sostituzione, pertanto, non prolunga nè rinnova il periodo di garanzia dell'utensile.

8) Cosa fare in caso problemi/domande?

E' possibile scrivere una mail all'indirizzo: pt.hotlinebosch@it.bosch.com oppure telefonare al numero 02/36962314 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

