

Manuale utente - User manual

46243.030CL

Manuale per Telecamere 4G LTE (app View Product) Manual for 4G LTE Cameras (View Product App)



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras



# Indice

Disclaimer funzionamento per telecamere				
Avvertenze importanti				
Conformità Normativa 4	ł			
RAEE - Informazione agli utilizzatori 4	ļ			
Privacy	5			
Raccomandazioni d'uso 5	5			
Suggerimenti per l'installazione 6	3			
Ostacoli che influiscono negativamente sul segnale 6	5			
Interferenze di oggetti elettronici e altri dispositivi 6	5			
1 - Installazione	7			
1.1 - Ricarica batteria e configurazione7	7			
1.2 - Installare l'App sullo smartphone8	3			
1.3 - Primo accesso	3			
1.4 - Aggiungere una telecamera9	)			
2 - Interfaccia live view 1	1			
3 - Formattazione scheda Micro SD 1	5			
4 - Rilevazione movimento 1	7			
5 - Riproduzione 2	20			
6 - Condivisione dispositivi 2	21			
7 - Schermata "Scene" 2	23			
8 - Scenario	24			
9 - Automazione 2	25			
10 - Altre Interfacce di impostazione 2	27			
11 - FAQ	29			
11.1 - Aggiungere un dispositivo 2	29			
11.2 - Consigli 2	29			
11.3 - Soluzioni	30			
Tabella feedback parlati degli errori SIM card 3	32			

# Index

Operation disclaimer for cameras	
Important warnings 4	
Conformità Normativa 4	
WEEE - User information 4	
Privacy	
Recommendations for use 6	
Suggestions for installation	
Obstacles negatively affecting the signal	
Interference with electronic and other devices	
1 - Installazione7	
1.1 - Battery charging and configuration7	
1.2 - Installing the App on your smartphone	
1.3 - First access	
1.4 - Aggiungere una telecamera 9	
2 - Live view interface1	1
3 - Micro SD card formatting1	5
4 - Motion detection1	7
5 - Playback	0
6 - Sharing devices	1
7 - "Scene" screen	3
8 - Scenario (Tap-to-Run)24	4
9 - Automation	5
10 - Other setting interfaces 2	7
11 - FAQs	9
11.1 - Add a device	9
11.2 - Advice	9
11.3 - Solutions	0
Spoken feedback table of SIM card errors 3	2

# VIMAR

# ELVOX TVCC

## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Disclaimer funzionamento per telecamere

La telecamera consente la visualizzazione delle immagini sullo smartphone e/o tablet dell'acquirente (di seguito "Cliente"), tramite la semplice installazione dell'App Vimar VIEW Product.

La visualizzazione delle immagini è consentita solo tramite la presenza, di una connessione con accesso ad Internet .

Per utilizzare il servizio Il Cliente deve dotarsi di apparecchiature tecniche che consentono il collegamento alla rete internet e sottoscrivere un accordo con un ISP (Internet Service Provider); tale accordo può comportare dei costi legati. Vimar rimane estranea dalla scelta delle apparecchiature tecniche e dall'accordo con l'ISP (Internet Service Provider). Il consumo dei dati tramite l'utilizzo dell'App **Vimar VIEW Product**, sia nell'abitazione/edificio sia fuori dalla rete di cui il Cliente si è dotato per l'installazione, rimane a carico del Cliente.

L'interazione e il corretto funzionamento da remoto tramite l'App **Vimar VIEW Product**, attraverso la rete Internet del proprio gestore di telefonia/dati mobile, con la telecamera installata dal Cliente possono dipendere da:

a) tipologia, marca e modello dello smartphone o del tablet;

- b) qualità del segnale Wi-Fi o del proprio gestore di telefonia/dati mobile;
- c) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- d) tipologia del contratto dati sullo smartphone e tablet;
- e) tipologia del contratto dati sulla telecamera 4G LTE;

La telecamera supporta il collegamento tramite la tecnologia P2P, è quindi necessario verificare che il proprio ISP (Internet Service Provider) non ne preveda il blocco.

- Si raccomanda di non installare la telecamera con l'alimentatore costantemente collegato 24 ore al giorno. Un tempo di ricarica troppo lungo può influire negativamente sulle prestazioni e sulla durata della batteria.
- Non caricare la batteria con alimentatore quando la temperatura della telecamera è inferiore a 0 °C.
- Si raccomanda di caricare completamente la batteria prima dell'utilizzo.

Vimar è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dovuti a non conformità alle specifiche tecniche minime necessarie per il funzionamento del prodotto che vengono sopra indicate. Per la risoluzione di eventuali problematiche, fare riferimento al manuale completo e alla sezione "Domande e risposte" presenti nella pagina prodotto al seguente indirizzo Internet: faidate. vimar.com.

Vimar si riserva di modificare in ogni momento e senza preavviso le caratteristiche dei prodotti riportati.

**ATTENZIONE**: al fine di salvaguardare i propri dati e la propria sicurezza, nel caso di reso e restituzione del prodotto si raccomanda di cancellare la telecamera dall'App dove è associata e rimuovere la SIM e la scheda SD di memoria.

#### Note di installazione:

- Per una migliore esperienza di funzionamento, evitare l'installazione della telecamera in condizioni di controluce o luce eccessiva.
- Utilizzare esclusivamente gli accessori in dotazione nella confezione
- Non utilizzare prolunghe o adattatori USB collegati al pannello solare per ricaricare la batteria.
- La distanza massima tra telecamera e pannello non deve superare i 3 m; lunghezza massima del cavo integrato nel pannello 3000 mm (2950  $\pm$  50 mm).

#### **Operation disclaimer for cameras**

The camera allows images to be viewed on the buyer's (hereinafter "Customer") smartphone and / or tablet, by simply installing the Vimar VIEW Product application.

The visualization of the images is allowed only through the presence of a connection with Internet access.

To use the service The Customer must have technical equipment that allows connection to the Internet and sign an agreement with an ISP (Internet Service Provider); this agreement may involve related costs. Vimar remains unaffected by the choice of technical equipment and the agreement with the ISP (Internet Service Provider). The consumption of data through the use of the **Vimar VIEW Product** App, both in the home / building and outside the network that the Customer has used for installation, remains the responsibility of the Customer.

The interaction and correct operation remotely via the **Vimar VIEW Product** App, through the Internet network of your mobile phone / data provider, with the camera installed by the Customer may depend on:

- a) type, brand and model of the smartphone or tablet;
- b) quality of the Wi-Fi signal or your mobile phone/data provider;
- c) type of the home internet access contract;
- d) type of data contract on the smartphone and tablet;
- e) type of data contract on the 4G LTE camera;

The camera supports connection via P2P technology, it is therefore necessary to check that your ISP (Internet Service Provider) does not block it.

- We advise against installing the camera with the power supply unit constantly connected 24 hours a day. Too long a charging time could have negative effects on the performance and life of the battery.
- Do not charge the battery with the power supply when the camera temperature is below 0  $^\circ\text{C}.$
- We recommend you charge the battery completely before use.

Vimar is exempt from any liability for any malfunctions due to non-compliance with the minimum technical specifications necessary for the operation of the product which are indicated above. To resolve any problems, refer to the complete manual and the "Questions and answers" section on the product page at the following Internet address: faidate.vimar.com.

Vimar reserves the right to modify the characteristics of the products shown at any time and without notice.

**ATTENTION:** in order to safeguard your data and your own safety, in the case of returning the product it is recommended to delete the camera from the App where it is associated and remove the SIM and SD memory card.

#### Installation Notes:

- For better operating experience, avoid installing the camera in backlight or excessive light conditions.
- Use only the accessories supplied in the package
- Do not use extension cords or USB adapters connected to the solar panel to recharge the battery.
- The maximum distance between camera and panel must not exceed 3 m; maximum length of the cable integrated into the panel 3000 mm (2950  $\pm$  50 mm).

3

# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Avvertenze importanti

- · La connessione LTE varia a seconda dell'operatore telefonico; verificare preventivamente quello che nella propria zona garantisce migliore copertura e acquistare la SIM corrispondente.
- Si consiglia di utilizzare una SIM con contratto dati avente traffico di almeno 2 GB/mese
- · Prima di inserire la SIM nella telecamera disabilitare la richiesta del codice PIN.
- Per effettuare questa operazione inserire la SIM nello smartphone e seguire le indicazioni relative alla disabilitazione del PIN

Principali operatori telefonici (APN)			
TIM	ibox.tim.it		
Vodafone	mobile.vodafone.it		
Wind3	internet.it		
lliad	iliad		

Diversi sono gli operatori telefonici già preconfigurati, nel caso in cui si dovesse utilizzare un operatore non preconfigurato la telecamera emetterà un feedback parlato: "Operatore non riconosciuto" e il led di stato emetterà segnalazioni luminose lampeggianti rosso e blu, a questo punto procedere con l'inserimento manuale seguendo la guida dedicata "aggiunta operatore telefonico" disponibile al sequente link:

https://faidate.vimar.com/it/it/catalog/product/index/code/46243.030CL

Nota: la qualità della connessione 4G LTE può influire negativamente sulla durata della batteria.

Si raccomanda l'installazione con pannello solare incluso.

#### Important warnings

. The LTE connection varies depending on the phone operator; check in advance the one in your area which guarantees best coverage and purchase the corresponding SIM card.

VIMAR 🖌

- · We recommend you use a SIM card with a data contract with traffic of at least 2 GB/month
- · Before inserting the SIM card in the camera, disable the PIN code prompt. To do this, insert the SIM card in your smartphone and follow the instructions provided to disable the PIN.

Main phone operators (APN)		
TIM	ibox.tim.it	
Vodafone	mobile.vodafone.it	
Wind3	internet.it	
Iliad	iliad	

There are several phone operators already pre-configured, in the event that a non-pre-configured operator is used the camera will emit a spoken feedback: "Operator not recognised" and the status LED will emit red and blue flashing light signals, at this point proceed with the Manual entry by following the dedicated "aggiunta operatore telefonico" (addition telephone operator) guide available at the following link:

https://faidate.vimar.com/it/it/catalog/product/index/code/46243.030CL

Note: 4G LTE connection quality affect negatively on battery life.

Installation with solar panel included is recommended.

### Conformità Normativa

Direttiva RED. Direttiva RoHS.

Norme EN 301 908-2, EN 301 908-13, EN 301 489-52, EN IEC 62311, EN 62368-1, EN 55032, EN 55035, EN IEC 63000.

Regolamento REACh (UE) n. 1907/2006 - art.33. Il prodotto potrebbe contenere tracce di piombo.

Vimar SpA dichiara che l'apparecchiatura radio è conforme alla direttiva 2014/53/ UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE, il manuale di istruzione e il software di configurazione sono disponibili nella scheda di prodotto al sequente indirizzo Internet: faidate.vimar.com

## Conformity

RED directive. RoHS directive

Standards EN 301 908-2, EN 301 908-13, EN 301 489-52, EN IEC 62311, EN 62368-1. EN 55032. EN 55035. EN IEC 63000.

REACH (EU) Regulation no. 1907/2006 - Art.33. The product may contain traces of lead.

Vimar SpA declares that the radio equipment complies with Directive 2014/53/ EU. The full text of the EU declaration of conformity, the instruction manual and the configuration software are on the product sheet available at the following Internet address: faidate.vimar.com



previste nel vostro paese.

#### RAEE - Informazione agli utilizzatori

Il simbolo del bidone barrato indica che il prodotto a fine vita deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti e inviato presso centri di raccolta autorizzati, in conformità a guanto previsto dalle leggi nazionali dei Paesi dell'UE che recepiscono la Direttiva RAEE. Lo scopo è prevenire effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana, garantendo la corretta gestione del prodotto come rifiuto, evitando quindi uno smaltimento abusivo sanzionabile dalla legge. Per una corretta gestione del prodotto, si prega di verificare le disposizioni locali

(EN)

(IT)

#### WEEE - Information for users

The crossed out bin symbol indicates that the product must be sent to separate collection facilities for recovery and recycling, in compliance with the national laws of EU Countries that implement the WEEE Directive. The objective is to prevent any harmful effects on the environment and on human health by ensuring that products are disposed of correctly, avoiding

illegal disposal sanctioned by law. To dispose of the product correctly, please check local dispositions in your country.

## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Informativa Privacy e Disclaimer

In conformità con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, Vimar S.p.A., in qualità di produttrice del sistema di videosorveglianza, garantisce, sin dalla fase di progettazione del suddetto sistema, che il trattamento dei dati personali effettuato mediante il suo utilizzo possa essere effettuato riducendo al minimo l'utilizzo di dati personali e dati identificativi, limitandone il trattamento a quanto strettamente necessario al funzionamento del sistema.

I dati dell'Interessato saranno trattati da Vimar S.p.A. esclusivamente per finalità di assistenza al prodotto e servizi post-vendita, in linea con quanto previsto nell'informativa privacy prodotti/applicazione consultabile sul sito <u>www.vimar.com</u> sezione legal (Privacy Policy Prodotti - Applicazioni - Vimar energia positiva).

Ricordiamo che, in base a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, è responsabilità dell'utilizzatore dell'impianto, in qualità di Titolare del trattamento dei dati da esso raccolti, assicurare il rispetto degli obblighi imposti al Titolare dalla suddetta normativa, adottando, inoltre, misure di sicurezza idonee ad evitare la perdita dei dati personali memorizzati e registrati attraverso l'impianto.

Le registrazioni potranno essere conservate dal Titolare del trattamento per il periodo massimo previsto dalle disposizioni di legge e/o regolamentari dove è stata effettuata l'installazione della telecamera. Se la normativa in vigore nel paese di installazione prevede, quindi, un periodo massimo di conservazione delle registrazioni delle immagini, l'utilizzatore dovrà provvedere alla loro cancellazione in conformità alle norme applicabili.

Inoltre, l'utilizzatore dovrà garantire la protezione e custodia delle proprie password e dei codici di accesso dell'impianto e delle registrazioni.

Al fine di poter effettuare attività di assistenza al prodotto, al momento della richiesta d'intervento, il Centro Assistenza Vimar chiederà di fornire le password di accesso all'impianto.

Al termine dell'intervento, il proprietario del dispositivo dovrà provvedere a sostituire tempestivamente la password di accesso al proprio impianto.

Nel caso in cui la telecamera riprenda aree pubbliche o aperte al pubblico, dovrà essere apposta, in modo visibile, l'informativa di 'area videosorvegliata' prevista dalla normativa privacy e riportata nel sito del Garante della Privacy.

Nel caso di videosorveglianza privata, al fine di evitare di incorrere nel reato di interferenze illecite nella vita privata (art. 615-bis c.p.), l'angolo visuale delle riprese deve essere comunque limitato ai soli spazi di propria esclusiva pertinenza, escludendo ogni forma di ripresa, anche senza registrazione di immagini, relativa ad aree comuni (cortili, pianerottoli, scale, parti comuni delle autorimesse) ovvero a zone di pertinenza di soggetti terzi. In tali casi, è vietato altresì riprendere aree pubbliche o di pubblico passaggio.

Con riferimento a quanto sopra, Vimar S.p.A. declina ogni responsabilità in merito all'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza da parte del suo utilizzatore.

Inoltre, Vimar S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in merito alla completezza e correttezza delle informazioni contenute all'interno della cartellonistica sulla videosorveglianza messa a disposizione assieme al dispositivo o separatamente, in particolar modo, nell'eventualità di modifiche normative o nuove pronunce dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

#### **Privacy Policy and Disclaimer**

As required by Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data, Vimar S.p.A. - in its capacity as manufacturer of the video surveillance system - guarantees, from the design phase of the above-mentioned system, that the processing of personal data using the said system may be performed while minimising the use of personal and other identification information, which is only processed to the extent strictly necessary for system operation.

The data subject's data will be processed by Vimar S.p.A. solely for product support and after-sales services, in accordance with the privacy policy for products/applications available on the website <u>www.vimar.com</u> legal section (Product - App Privacy Policy - Vimar energia positiva).

Please remember that, pursuant to Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data, it is the responsibility of the system user, as Data Controller of the data collected, to ensure compliance with the obligations imposed on the Data Controller by the aforementioned regulation, and to adopt appropriate security measures to prevent the loss of personal data stored and recorded by the system. The recordings may be stored by the Data Controller for the maximum period of time envisaged by legal and/or regulatory provisions in the place where the camera has been installed. If the regulations in force in the country of installation envisage a maximum storage period for the image recordings, the user shall ensure they are deleted in compliance with the applicable regulations.

In addition, the user must guarantee the protection and safe possession of its passwords and the related access codes to the system and recordings.

To provide product support, Vimar's Support Centre will request the system access passwords when a service request is submitted.

The device owner is required to change the system access password immediately after the service is completed.

Should the camera monitor public areas or those open to the public, it will be necessary to display - in a visible manner - the information about the 'area under video surveillance' envisaged in the privacy policy and specified on the website of the Italian Data Protection Authority (Garante).

In the case of private video surveillance, in order to avoid the crime of unlawful interference with privacy (Article 615-bis of the Italian Criminal Code), the viewing angle of the cameras must be limited to one's own private property, excluding any type of recording, even without image storage, of communal areas (courtyards, landings, stairwells, communal parts of garages) or areas belonging to third parties. In such cases, it is also prohibited to film or record public areas or areas open to the public.

In relation to the above, Vimar S.p.A. will not be held liable for the use of the video surveillance system by its user.

In addition, Vimar S.p.A. will not be held liable for the completeness or accuracy of the information contained in the video surveillance signage provided together with the device or separately, particularly in the event of changes in regulations or new rulings by the Italian data protection authority (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

#### Raccomandazioni d'uso

Queste telecamere, sono dispositivi che utilizzano la trasmissione video su segnale **4G LTE**.

Eventuali fattori che influiscono sulla trasmissione del segnale possono causare una cattiva esperienza nell'uso del prodotto. Pertanto, durante l'installazione e l'utilizzo, si raccomanda di seguire i seguenti consigli per ottenere la migliore esperienza possibile con il prodotto.

 La connessione LTE varia a seconda dell'operatore telefonico; verificare preventivamente quello che nella propria zona garantisce migliore copertura e acquistare la SIM corrispondente.

#### **Recommendations for use**

These cameras, are devices that uses video transmission on a **4G LTE** signal. Any factors affecting the transmission of the signal may cause a negative experience when using the product. Therefore, during installation and use, it is recommended to follow these instructions to ensure the best possible experience with the product.

 The LTE connection varies depending on the phone operator; check in advance the one in your area which guarantees best coverage and purchase the corresponding SIM card.

(IT)





# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Suggerimenti per l'installazione

 Verificare la potenza del segnale delle telecamere nella visione del live nell' app Wiew Product.

Assicurarsi che le telecamere abbiano almeno 2 tacche di segnale stabile

nell'area in cui si desidera posizionarle. Le telecamere riuscirebbero a funzionare anche con una potenza inferiore, ma potrebbero disconnettersi frequentemente dalla rete.

- La ricezione del segnale può essere influenzata da diversi fattori, di seguito le possibili cause.
  - Interferenze elettromagnetiche: Altre apparecchiature elettroniche possono creare interferenze e disturbare il segnale.
  - Ostacoli fisici: Edifici alberi o monta
  - Edifici, alberi o montagne possono bloccare o ridurre la ricezione del segnale.
  - <u>Distanza dal ripetitore di trasmissione</u>: Troppo lontano dalla torre di trasmissione del segnale, la ricezione potrebbe essere debole.
  - Condizioni atmosferiche:
  - Forti piogge o temporali possono interferire con la ricezione del segnale.

#### Ostacoli che influiscono negativamente sul segnale

Gli ostacoli che influenzano negativamente la trasmissione del segnale sono quelli interposti sulla linea immaginaria che unisce il ripetitore 4G con l'antenna della telecamera.

Per tale motivo la posizione della telecamera è molto importante e determinante per aggirare gli ostacoli.

La portata del segnale è ridotta da qualsiasi parete, soffitto o altri ostacoli di grandi dimensioni interposti.

## Ostacoli metallici

L'unico materiale, capace di impedire il passaggio del segnale radio è il metallo. È importante prestare particolare attenzione a cancelli metallici di grosse dimensioni, ringhiere o alle scaffalature metalliche. Non installare le telecamere all'interno di "gabbie" metalliche.

#### Ostacoli non metallici

Gli ostacoli non metallici non hanno un vero effetto schermante e consentono sempre il passaggio del segnale, tuttavia, introducono una certa attenuazione. Gli ostacoli con maggiore densità e spessore, come i muri spessi in cemento o le solette dei soffitti, introducono un'attenuazione superiore a materiali meno densi e in genere più sottili come legno, plastica etc.

#### Posizionare la telecamera

Tanto più gli ostacoli sono vicini al trasmettitore (telecamera) tanto più deteriorano la trasmissione.

Installare la telecamera in un luogo il più possibile aperto in modo da non avere ostacoli importanti nei primi metri di percorso.

#### Interferenze di oggetti elettronici e altri dispositivi

In ambienti con la presenza di numerosi dispositivi radio potrebbero aumentare le situazioni di disconnessione a causa delle interferenze.

#### Suggerimenti:

- Verificare inoltre che la scheda SIM sia inserita correttamente e non sia danneggiata.
- Verificare la disponibilità di traffico dati.
- Se si riscontrano problemi persistenti, potrebbe essere utile contattare l'operatore di telefonia mobile per ulteriore assistenza.

#### Suggestions for installation

1. Check the signal strength of the cameras when viewing live in the View Product app.

Make sure the cameras have at least 2 bars of stable signal "the in the area where you want to place them. The cameras would be able to work even with lower signal strength, but may frequently disconnect from the network.

- 2. Signal reception can be influenced by various factors, the following are the possible causes.
  - Electromagnetic interference:
  - Other electronic equipment can create interference and disturb the signal. <u>Physical obstacles</u>:
  - Buildings, trees or mountains can block or reduce signal reception. <u>Distance from broadcast tower</u>:
  - Too far from the signal broadcast tower, reception may be weak. Weather:
  - Heavy rain or thunderstorms may interfere with signal reception.

#### Obstacles negatively affecting the signal

Obstacles negatively affecting the transmission of the signal are those positioned along the imaginary line between the 4G broadcast tower and the camera antenna. For this reason, the camera position is very important and decisive for overcoming any obstacles.

The signal range is reduced by any walls, ceilings or other large obstacles placed.

#### Metallic obstacles

The only material that can prevent the passage of the radio signal is metal. It is important to pay close attention to large metal gates, railings or metal shelving. Do not install the cameras inside metal "cages".

#### Non-metallic obstacles

Non-metallic obstacles do not have a fully shielding effect and in any case allow the signal to pass, however they may reduce the signal. Obstacles with high density and thickness, like thick concrete walls or ceilings, reduce the signal more than less dense and generally thinner materials such as wood, plastic, etc.

#### Position the camera

The closer the obstacles are to the transmitter (camera) the weaker the transmission.

Install the camera in a space that is as open as possible, avoiding major obstacles in the first few metres of its path.

#### Interference with electronic and other devices

In spaces with many radio devices, interference could increase the disconnection frequency.

#### Suggestions:

- Also check that the SIM card is inserted correctly and is not damaged.
- Check the availability of data traffic.
- If you are experiencing persistent problems, it may be helpful to contact your mobile operator for further assistance.



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

# 1 - Installazione

## 1.1 - Ricarica batteria e configurazione

## Alimentare la telecamera

- Attenzione, ricaricare la batteria per almeno 8 ore prima del primo utilizzo, il pannello solare non è in grado di ricaricare una batteria completamente scarica, procedere collegando un alimentatore (5V 1A, non incluso) alla batteria utilizzando il cavo USB.
- Accendere la telecamera e attendere che il LED di stato lampeggi, si udirà un feedback parlato ("Avvio Telecamera" e successivamente "Configura la telecamera").

ATTENZIONE: Batterie ricaricabili non sostituibili al Litio 2 x 3.7 V / 4800 mAh.

## Rimozione della batteria

In caso di rimozione della batteria è sufficiente seguire le seguenti disposizioni:

## 1 - Installazione

## 1.1 - Battery charging and configuration

#### Power up the camera

 Attention, recharge the battery for at least 8 hours before first use, the solar panel is not able to recharge a completely discharged battery, proceed by connecting a power supply (5V 1A, not included) to the battery using the USB cable.

S VIMAR

 Turn on the camera and wait for the LED to status flashes, you will hear spoken feedback ("Camera ON"and then" Camera setup ").

ATTENTION: Rechargeable Lithium batteries, non-replaceable 2 x 3.7V / 4800 mAh.

### Removing the battery

If you remove the battery, simply follow the instructions below:







- La batteria può esplodere se trattata in modo errato: non disassemblare, rompere, danneggiare meccanicamente, esporla al fuoco o ad alte temperature.
- Mantenere la batteria in una zona fresca, asciutta, ben ventilata e lontano dalle sostante incompatibili.



Il prodotto contiene batterie, si prega di smaltire il prodotto secondo le prescrizioni di riferimento del proprio Comune.



- The battery can explode if treated incorrectly: do not disassemble, break, mechanically damage, expose it to fire or high temperatures.
- Keep the battery in a cool, dry, well-ventilated area and away from incompatible substances.



(EN)

The product contains batteries, please dispose of the product according to the reference requirements of your country.

(TI)



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 1.2 - Installare l'App sullo smartphone



Scaricare e installare l'App Vimar "VIEW Product" sul proprio smartphone cercandola direttamente nel App Store di riferimento.

# 1.2 - Installing the App on your smartphone



Download the Vimar "VIEW Product" App and install it on your smartphone, searching for it directly in your reference App Store.



App Store





### 1.3 - Primo accesso

- a- Se si possiede già un account per MyVIMAR.Aprire l'App e accedere con le proprie credenziali.
- b- Altrimenti creare un nuovo account, toccando sull'apposito link "Crea un nuovo account".

Eseguire le successive indicazioni in APP, inserire le credenziali e procedere con i passi successivi.

## 1.3 - First access

- a- If you already have an account for MyVIMAR, open the App and log in with your credentials.
- b- If not, create a new account, tapping on the dedicated link "Create a new account".
  - Follow the next instructions in the App, enter your credentials and proceed with the next steps.

energia positiva		
a	Log in to MyVIMAR	
Email		
Passw	ord 📀	
Have : Are you	vou forgotten or want to change your password? u not registered? Create a new account	
Discover services and privacy protections MyVIMAR Access profiles will be deleted after <b>36 months</b> of inactivity (except for users who have advanced connected services).		

(IT)

# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

### 1.4 - Aggiungere una telecamera

Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

**Aggiunta tramite QR Code**: utilizzare la telecamera per eseguire la scansione del codice QR visualizzato sullo smartphone.

**Nota**: dopo l'accensione della telecamera, il LED di stato si accende come descritto nell tabella "Led di stato". Dopo il segnale acustico, il LED del dispositivo lampeggerà rapidamente.

LED di stato	Rosso lampeggio lento	Accensione; in attesa di connessione
	Rosso lampeggio veloce	Connessione in corso. Se permane in questo stato per un lungo periodo, provare a reinserire la scheda SIM o ripristinare la telecamera
	Rosso e blu lampeggio alternato	Difficoltà di connessione. Controllare la corretta installazione della SIM e la disponibilità di dati mobili 4G LTE
	Blu lampeggiante	In connessione al live della telecamera
	Blu acceso fisso	Connessione riuscita
Pulsante	ON/OFF	Premere per 3 secondi per accendere/ spegnere
	Reset	Mantenere premuto per 5 secondi per il ripristino della telecamera

Tocca "Aggiungi dispositivo + (1)

- $\rightarrow$  Selezionare modello (2)
- $\rightarrow \mbox{ Abilitare passo successivo, proseguire secondo indicazioni a schermo <math display="inline">\ensuremath{(3)}$
- → e continuare con la procedura per visualizzare il QR code.

#### 1.4 - Add a camera

Follow the on-screen instructions to complete installation.

Adding via QR Code: use the camera to scan the displayed QR code on your smartphone.

**Note**: after turning on the camera, the status LED lights up as described in the "Status LED" table. After the beep, the device LED will flash rapidly.

Status	Red flashes slowly	Start up; wait for connection
LED	Red flashes fast	Connecting. If it remains in this state for a long time, try reinserting the SIM card or resetting the camera
	Alternate flashing red and blue	Difficulty connecting. Check the correct installation of the SIM and the availability of 4G LTE mobile data
	Blue flashes	Connecting to the camera in preview
	Solid blue light	Successfully connected
Button	ON/OFF	Press for 3 seconds to turn on/off
	Reset	Press and hold for 5 seconds for reset the camera

Tap "Add device + 1

- $\rightarrow$  Select device 2
- $\rightarrow\,$  Enable next step, continue according to the instructions on the screen (3)
- $\rightarrow$  and continue with the procedure to view the QR code.





# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

- ④ Un codice QR verrà visualizzato sullo smartphone, rivolgere lo schermo del telefono verso la telecamera ad una distanza compresa tra 15 - 20 cm dall'obiettivo, dopo qualche secondo verrà emesso un tono, fare clic su "Emesso Un Tono".
- ④ A QR code will be displayed on the smartphone, face the phone screen towards the camera at a distance of 15-20 cm from the lens, a beep will sound after a few seconds, tap on "heard the beep".



- (5) Attendere il completamento della connessione, dopo pochi secondi il dispositivo verrà aggiunto con successo e il LED blu fisso indicherà l'avvenuta connessione.
- (5) Wait for the connection to complete, after a few seconds the device will be successfully added and the solid blue LED will indicate the successful connection.



NOTA: Se si verifica un problema di offline, procedere come segue:

- 1) verificare la disponibilità di traffico dati del proprio gestore;
- 2) provare a spegnere e riaccendere nuovamente la telecamera;
- 3) verificare la carica della batteria.

La telecamera è anche compatibile con l'applicazione Smart Life.

Per ulteriori informazioni consultare i manuali completi e aggiornati disponibili nella scheda prodotto sul sito: https://faidate.vimar.com/it/it

- NOTE: If you encounter an offline problem, do the following:
- 1) check the availability of data traffic from your operator;
- 2) try turning the camera off and on again;
- 3) check the battery charge.



The camera is also compatible with the application Smart Life.

For more information see the complete manuals and updated available in the product sheet on the site: https://faidate.vimar.com/it/it

10

(IT)



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 2 - Interfaccia live view

Da **"La mia casa"**, Fare clic sull'icona della telecamera per accedere all'interfaccia di Live View, vedere di seguito:

## 2 - Live view interface

From **"La mia casa"**, click on the camera icon to access the Live View interface. See as follows:



Icona	Descrizione delle funzioni	Function description
	Impostazione	Setting
		Access more settings ( symbol at the top right).
2024-01-11 08-32:35	<u>Data e Ora</u>	Date and Time
	Data e l'ora dell'immagine live.	Date and time of the live image.
×1,	Opzione Audio On / Off	Audio ON / OFF Option
22	Attivare / Disattivare audio.	Activate / Deactivate audio.
	Opzione SD / HD	SD / HD option
HD	Cambiare tra le risoluzioni SD (bassa definizione) / HD (alta definizione).	Change between the SD (low definition) / HD (high definition) resolution.
	Pulsante zoom digitale	Digital zoom button
	Premere per ingrandire digitalmente l'immagine.	Press to digitally enlarge the image.
(	Attivazione rilevamento/PIR	Detection activation/PIR
PIR	Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento del movimento e impostare la sensibilità tra le opzioni disponibili.	Activate / Deactivate the motion detection alarm and set the sensitivity among the options available.
	<ul> <li>Fare clic sull'icona per accedere alle impostazioni di rilevamento del movimento.</li> <li>Attivare e impostare il livello di sensibilità tra le opzioni disponibili.</li> </ul>	<ul> <li>Click on the icon to access the motion detection settings.</li> <li>Activate and set the sensitivity level among the options available.</li> </ul>
	Intensità segnale 4G	4G signal strength
<sup>46</sup>	Indica l'intensità del segnale 4G rilevato dalla telecamera.	Indicates the strength of the 4G signal detected by the camera.
	Modifica (Edit)	Edit
Edit	Permette di aggiungere nel menu funzioni della telecamera, il collegamento rapido alle funzioni, se disponibili, di altri dispositivi presenti in APP.	Allows you to add a quick connection to the functions of other devices present in the APP, if available, in the camera functions menu.
	Modalità privata	Private mode
Private Mode	Consente di disabilitare il video della telecamera, in questo modo non sarà possibile vedere e registrare immagini durante tutto il periodo di attivazione della funzione, anche per i familiari con cui è stata condivisa la telecamera. Toccare sul riquadro della visione live per riattivare il video.	It allows you to disable the video of the camera, in this way it will not be possible to see and record images during the entire period of activation of the function, even for family members with whom the camera was shared. Tap on the live view tile to reactivate the video.

(T)

EN



52%



\*

۲

Messad

	Descrizione delle funzioni	Function description
<b>((ເ າ))</b> Siren	Sirena         Attivare questa funzione per consentire alla sirena integrata di funzionare. La sirena può essere attivata dal pulsante dedicato nel menu del pannello delle funzioni.         Questa è una funzione temporizzata, il suono dura al massimo 30 secondi ma l'utente può interromperlo in anticipo toccando il pulsante            Regolare il volume dell'altoparlante nel menu delle impostazioni dedicato alla sirena. Raggiungibile dal menu Impostazioni generale         Configurazioni → Regolazione sirena.	Siren Activate this function to allow the built-in siren to work. The siren can be activated by the dedicated button in the function panel menu. This is a timed function, the sound lasts a maximum of 30 seconds but the user can stop it early by turning off the button Adjust the speaker volume in the siren settings menu. Accessible from the General Settings menu Configurations → Siren adjustment.
Light	Luce Utilizzare la funzione per attivare/disattivare l'illuminazione a luce bianca accedendo al menu di controllo. La luce rimane accesa finché la telecamera non torna nello stato di sospensione ma l'utente può spegnerla in anticipo toccando il pulsante. E' inoltre possibile attivare una schedulazione oraria settimanale. NOTA. Questo modello di telecamera è normalmente in modalità sospensione per motivi di risparmio energetico, pertanto il tasto per la programmazione dell'accensione non ha effetto. Per programmare delle azioni è necessario inviare prima un comando di "Risveglio telecamera" utilizzando le automazioni nel menu Scene. Vedere Esempio creazione automazione nel capitolo "9 - Automazione".	Light Use the function to activate/deactivate the white light illumination by accessing the control menu. The light remains on until the camera returns to sleep but the user can turn it off early by tapping the button. It is also possible to activate a weekly time schedule. NOTE. This camera model is normally in sleep mode for energy saving reasons, so the power programming button has no effect. To program actions you must first send a "Wake up camera" command using the automations in the Scenes menu. See Automation Creation Example in chapter "9 - Automation".
	Light Control C Switch	Light Control

(T)

(EN)

12

# ELVOX TVCC Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras



	Descrizione delle funzioni	Function description
Audible alarm	Allarme acustico Quando questa funzione è abilitata, la sirena si attiva automaticamente per circa 20 sec. quando viene rilevato un evento di movimento solo durante la notte. La sirena si riattiva nuovamente se l'evento è ancora in corso. La sirena smette di suonare appena si accede all'anteprima live. NOTA: dopo aver chiuso l'anteprima live, è necessario attendere che il dispositivo entri in modalità di sospensione prima che questa funzione sia ancora attiva.	Audible alarm When this function is enabled, the siren is automatically activated for approximately 20 sec. when a motion event is detected only during the night. The siren reactivates again if the event is still ongoing. The siren stops sounding as soon as you enter the live preview. NOTE: After closing the live preview, you must wait for your device to enter sleep mode before this feature is active again.
	di movimento rilevato si attiverà anche la luce bianca. Il suono e la luce funzioneranno insieme finché il dispositivo non entra in modalità di sospensione. Abilitata di default.	the white light will also activate. The sound and light will work together until the device goes into sleep mode. Enabled by default.

T





	Descrizione delle funzioni	Function description
	Pulsante Schermo Intero	Full Screen Push button
[]	Premere per accedere alla visualizzazione a schermo intero.	Press to access the view on full screen.
	Fotografia	Photo
<u>``</u>	Fare clic per catturare uno snapshot, l'immagine verrà salvata nella memoria dello smartphone.	Click to take a snapshot, the image will be saved to the smartphone memory.
	Parlare	Talk
Ŷ	Premere per parlare tramite lo smartphone e la telecamera.	Press to talk via the smartphone and the camera.
	Registrazione	Record
	Fare clic per Avviare / Interrompere manualmente una registrazione. La registrazione video verrà salvata nella memoria dello smartphone.	Click to Start / Stop a recording manually. The video recording will be saved to the smartphone memory.
	<b>Nota</b> : le registrazioni nella memoria dello smartphone potrebbero non essere subito disponibili, se non compaiono subito riprovare dopo alcuni secondi, l'elaborazione da parte dello smartphone non è ancora completata.	<b>Note</b> : the recordings in the smartphone memory may not be immediately available; if the don't appear straight away, try again after a few seconds, as this means the smartphone processing is not complete yet.

T

## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 3 - Formattazione scheda Micro SD

Per la telecamera sono disponibili le funzioni di registrazione su scheda Micro SD.

Il dispositivo supporta una scheda SD in Classe 10 o superiore. Per garantire la compatibilità della scheda con la telecamera, si consiglia di formattare in anticipo la scheda sul computer in formato FAT32, quindi formattarla nuovamente dopo averla inserita nella telecamera.

Formattare la scheda come di seguito indicato:

a - accedere all'interfaccia principale dell'app, fare clic sull'icona della telecamera per accedere all'interfaccia di live view.

**b** - Fare clic in alto a destra "..." per accedere a più impostazioni, scorrere verso il basso e fare clic su "**Memoria registrazioni**  $\rightarrow$  **Formattazione**  $\rightarrow$  **Conferma**" per formattare la scheda. Vedere di seguito.

## 3 - Micro SD card formatting

Recording functions onto the Micro SD card are available for the camera. The device supports an SD card in Class 10 or above. To guarantee compatibility of the card with the camera, we recommend you format the card in advance on a computer in FAT32 format, then re-format it again once it has been inserted in the camera.

Format the card as follows:

 ${\bf a}$  - access the main App interface, click on the camera icon to access the live view interface.

**b** - Click at the top right "..." to access more settings, scroll down and click on "Recordings memory  $\rightarrow$  Format  $\rightarrow$  Confirm" to format the card. See below.



(IT)

# VIMAR

# ELVOX TVCC

## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Conservazione delle registrazioni

L'utilizzo di questa impostazione consente di limitare la conservazione delle registrazioni da 30 a 1gg.

Accedere al menu Impostazione registrazioni (Recordings settings)  $\rightarrow$  Giorni di mantenimento (maximum storage days) e Spostare il cursore da sinistra a destra per limitare la conservazione delle registrazioni da 30 giorni a 1 (default: illimitata, fino a capienza di SD).

Attenzione: appena salvi la nuova impostazione, cancellerai immediatamente le registrazioni precedenti.



#### Nota:

Questo modello di telecamera è solitamente in modalità sospensione per motivi di risparmio energetico, pertanto il tasto Programma (Schedule) presente in **Impostazione registrazioni (Recordings settings)** non ha effetto. Per programmare delle azioni è necessario inviare prima un comando di "Risveglio telecamera" utilizzando le automazioni nel menu Scene.

Vedere Esempio creazione automazione nel capitolo "9 - Automazione".

#### **Record keeping**

Using this setting allows you to limit the retention of recordings from 30 to 1 day.

Access the Recordings settings menu  $\rightarrow$  Maximum storage days and Move the slider from left to right to limit recording retention from 30 days to 1 (default: unlimited, up to SD capacity).

Warning: as soon as you save the new setting, you will immediately delete the older recordings.



#### Note:

This camera model is usually in sleep mode for energy saving reasons, so the Schedule button in **Recordings settings** has no effect. To program actions you must first send a "Wake up camera" command using the automations in the Scenes menu.

See Example creating automation in chapter "9 - Automation".

(EN)



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 4 - Rilevazione movimento

Quando viene rilevato un movimento, un messaggio di allarme con snapshot verrà inviato sullo smartphone, segnalato da una notifica.

a - Impostazione Rilevamento di Movimento: fare clic sulla parte superiore destra "..." per accedere a più impostazioni.

**b**- Fare clic su **"Impostazione Configurazioni**", attivare il sensore PIR, modificare la sensibilità di rilevamento e per ridurre i falsi allarmi, attivare la funzione di Rilevamento persona.

Il sensore PIR e la sensibilità possono essere modificati anche direttamente dalla schermata di anteprima live view (Vedere 2 - Interfaccia live view).

## 4 - Motion detection

When motion is detected, an alarm message with a snapshot will be sent to your smartphone, signalled by a notification.

a - Detection Alert Setting: click on the top right "..." to access more settings.

**b** - Click on "Detection alarm settings  $\rightarrow$  Motion alert", activate the PIR sensor, modify the detection sensitivity and to minimise false alarms, activate the Person detection.

The PIR sensor and sensitivity can also be changed directly from the live view preview screen (See 2 - Live View Interface).



← Settings		← PIR set
Private Mode		
Basic function settings	>	PIR on/off switch
Night Mode	Smart mode >	Sensitivity
Advanced Settings		
Detection alarm setting	>	
PIR set	>	
Power management setting	>	
Siren Adjustment	>	
Storage		
Recordings memory	>	
Recording		
Recording settings	>	
Offline Notification		

TI



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

### Aree di sorveglianza

Per migliorare il rilevamento e ridurre i falsi allarmi è possibile abilitare la Regione di attività in modo da effettuare il rilevamento solo in alcune aree della ripresa con il filtro di rilevamento persone attivato.

Impostare l'area in "Seleziona area di sorveglianza", modificare l'area e spostarla nella posizione desiderata, salvare le impostazioni.

Utilizzare il tasto "+" per aggiungere fino ad un massimo di 4 aree.

#### Surveillance areas

To improve detection and reduce false alarms you can enable "Activity Region" to detect only certain areas and activate the Body detection filter.

Set the area in "Surveillance Area setting", edit the area and move it to the desired position, save the settings.

Use the "+" key to add up to a maximum of 4 areas.







## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

c - Per la visualizzazione dei messaggi di tutte le telecamere con istantanea dell'evento: selezionare "Account  $\rightarrow$  Centro Messaggi".

c - To view messages from all cameras with snapshot of the event "Account  $\rightarrow$  Message Center".



**Consigli:** se la telecamera viene installata ln uno spazio piccolo, selezionare un livello di sensibilità più basso o medio. Per ambienti con ampio spazio, al fine di migliorare la sensibilità dell'allarme, si consiglia di selezionare un livello più alto. Se si desidera che lo smartphone riceva i messaggi di avviso è necessario consentire all'App **Vimar View Product** tutte le autorizzazioni nell'interfaccia notifiche applicazioni presente nel proprio smartphone.

## NOTA sulla rilevazione del movimento.

# Alcuni fattori ambientali possono interferire sulla corretta rilevazione del sensore PIR.

### Prestare attenzione a:

- Variazioni di temperatura: qualsiasi oggetto che cambia rapidamente la sua temperatura può attivare il sensore.
- Movimento di oggetti: anche se progettato per rilevare il movimento di esseri viventi, potrebbe essere attivato anche dal movimento di oggetti, esempio automobili in movimento.
- Luce diretta: quella del sole o di un faro, può causare variazioni di temperatura che possono attivare il sensore.
- Temperatura ambientale: la telecamera potrebbe non rilevare i movimenti quando la temperatura ambientale è simile per esempio a quella del corpo umano.

Advice.: if the camera is installed in a small space, select a lower or medium sensitivity level. For larger settings, in order to improve the alarm sensitivity, we recommend you select a higher level.

If you want your smartphone to receive warning messages, you need to grant the **Vimar View Product** App all the authorisations in the application notifications interface on your smartphone.

## NOTE on motion detection.

Some environmental factors can interfere with the correct detection of the PIR sensor.

#### Pay attention to:

- Temperature changes: Any object that rapidly changes its temperature can trigger the sensor.
- Object movement: although designed to detect the movement of living things, it
  may also be triggered by the movement of objects, such as moving cars.
- Direct light: that of the sun or a lighthouse can cause temperature variations which can activate the sensor.
- Ambient temperature: the camera may not detect movements when the ambient temperature is similar to that of the human body for example.



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 5 - Riproduzione

a - Accedere all'interfaccia live view, fare clic sull'icona di Riproduzione per accedere all'interfaccia di riproduzione.

**b** - Fare clic sulla data per selezionare il video che si desidera riprodurre, quindi trascinare la barra temporale per selezionare l'orario desiderato. Il video verrà riprodotto automaticamente, per fermare la riproduzione premere Pausa / Riprodurre.

# Camera 1 10 71% HD 4° ŝ 2 KB/S 3 Ō J \$ < D D Night Mode Private 3 • E ((1)) Audible Light •

#### Descrizione delle funzioni

- (1) Data e Ora Riproduzione: la data e l'ora della registrazione video da riprodurre.
- 2 Opzione Suono On / Off: Attivare / Disattivare il suono.
- ③ Pulsante Schermo Intero: premere per visualizzare a schermo intero.
- ④ Pulsante Riproduci / Pausa: avviare o mettere in pausa il video in riproduzione. La velocità di riproduzione può essere raddoppiata o dimezzata toccando il tasto 1x.

 $\dot{\rm E}$  possibile trascinare l'orario sull'ora esatta per vedere le relative registrazioni video.

- **(5)** Selezione della porzione di registrazione da scaricare.
- 6 Data: selezionare la data per la riproduzione.
- ⑦ Registrazione: fare clic per avviare manualmente la registrazione e salvarla sullo smartphone.
- 8 Fotografia: toccare per catturare uno snapshot, l'immagine verrà salvata sullo smartphone.
- (9) Download: è possibile selezionare una porzione di registrazione (5) ed effettuare il download fino ad un massimo di 10 min. di tempo.

Se il video selezionato comprende più eventi, verranno uniti in un unico video.

ATTENZIONE: assicurarsi di avere una buona ricezione del segnale 4G durante il download, altrimenti l'operazione potrebbe interrompersi.

NOTA: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

## 5 - Playback

a - Access the live view interface, click on the Playback icon to access the playback interface.

**b** - Click on the date to select the video you wish to watch, then drag the time bar to select the desired time. The video will be played back automatically; to stop it press Pause / Play.



#### **Function description**

- (1) **Recording Date and Time:** the date and time of the video recording to play back.
- 2 Sound ON / OFF Option: Activate / Deactivate the sound.
- 3 Full Screen Push button: press to view on full screen.
- Play / Pause Push button: start or pause the video being played back. Playback speed can be doubled or halved by tapping the 1x key. You can drag the time ① to the exact time to watch the related video recordings.
- 5 Selection of the portion of the recording to download.
- 6 Date: select the date of the recording.
- ⑦ Recording: click to start recording manually and save it to your smartphone.
- 8 Photo: tap to take a snapshot, the image will be saved to your smartphone.
- Download: it is possible to select a portion of the recording (5) and download it up to a maximum of 10 min. of time.

If the selected video includes multiple events, they will be merged into one video.

ATTENTION: Make sure you have good 4G signal reception during the download, otherwise the operation may be interrupted.

**NOTE**: the available functions may vary depending on the type of camera purchased.

(EN)



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 6 - Condivisione dispositivi

Una telecamera inizialmente verrà aggiunta ad un solo account amministratore, che potrà successivamente condividere i propri dispositivi anche con altri account. La condivisione prevede un numero illimitato di volte.

Nota: questa funzione è particolarmente utile nel caso più di un utente voglia collegarsi alla telecamera, in simultanea, per esempio i membri di una stessa famiglia.

a - Dall'interfaccia di live view, cliccare in alto a destra per accedere alle impostazioni, scorrere verso il basso e fare clic su "Condivisione Dei Dispositivi", poi fare clic su "Aggiungere Condivisione" per selezionare la regione e immettere l'account (l'account deve essere registrato con successo tramite app Vimar View Product) con il quale si desidera condividere, quindi fare clic su "Fine" per confermare, la telecamera verrà così condivisa con altri account.

**b** - L'account di condivisone riceverà un messaggio sull'app **Vimar View Product**, l'utente dovrà confermare la richiesta di condivisione per visualizzare il live view ed effettuare alcune impostazioni.

## 6 - Sharing devices

A camera will initially be added to a single administrator account, but the administrator may subsequently share their devices with other accounts too. Sharing envisages an unlimited number of times.

**N.B.**: this function is particularly useful in the event that more than one user wishes to link up to the camera, simultaneously, for instance different members of the same family.

**a** - From the live view interface, click at the top right to access the settings, scroll down and click on "Share Device", then click on "Add Sharing" to select the region and enter the account (the account must be successfully registered via the Vimar View Product App) you want to share it with, then click on "Completed" to confirm; the camera will therefore be shared with other accounts.

 ${\bf b}$  - The shared account will receive a message on the Vimar View Product App; the user will have to confirm this sharing request to see the live view and make certain settings.



\_\_\_\_\_

21

(T)

(EN)



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Condivisione dell'intera casa

E' anche possibile condividere tutte le telecamere all'interno di una casa dal Menu Gestione Casa e concedere i diritti di amministratore ad un altro account precedentemente registrato in App.

Selezionare la vostra casa → Aggiungi Membro → Selezionare App View Product, inserire l'account desiderato, modificare i diritti di amministratore a piacere e salvare. Seguire i passaggi a video in App.

#### Sharing the entire house

It is also possible to share all the cameras within a home from the Home Management Menu and grant administrator rights to another account previously registered in the App.

Select your home  $\rightarrow$  Add Member  $\rightarrow$  Select View Product App, enter the desired account, change the administrator rights as desired and save. Follow the steps on the screen in the App.



Gestione casa Home management



Seleziona la vostra casa da condividere Select your home to share



Aggiungi membro Add member



Seleziona icona View Product Select View Product icon



Inserire l'account e permesso di accesso per la condivisione. Enter the account and family role for sharing.

(EN)



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 7 - Schermata "Scene"

Nella schermata Scene è possibile configurare scenario e automazione, che permettono di eseguire azioni sui dispositivi a seconda di determinate condizioni ed in determinati intervalli di tempo senza richiedere l'intervento umano. Fare clic sul menu in basso al centro su "Scene" per accedere e proseguire alla creazione di uno scenario o automazione:

- Scenario: consiste nell'eseguire una o più azioni attivabili ad un determinato comando;
- Automazione: consiste in una o più operazioni eseguibili in modalità automatica a determinate condizioni:
- una o più condizioni, scatena una o più azioni;
- quando tutte oppure almeno una delle condizioni sono soddisfatte.

Note: scenari e Automazioni, possono a loro volta eseguire azioni attivabili da Scenari e Automazioni.

- Seleziona scenario.
- Oppure
- Seleziona automazione.
- 3 Aggiungi scenario o automazione.

## 7 - "Scene" screen

On the Scene screen, you can configure a scenario (Tap-to-Run) and an automation, which are used to perform actions on the devices according to specific conditions and in certain time frames without requiring human intervention. On the central menu at the bottom click on "**Scene**" to access and continue creating a scenario (Tap-to-Run) or automation:

- Scenario (Tap-to-Run): consists in performing one or more actions which can be activated by a specific control;
- Automation: consists in one or more operations that can be carried out automatically under certain conditions:
- one or more conditions, triggers one or more actions;
- when all or at least one of the conditions are met.

 $\ensuremath{\textbf{N.B.:}}$  scenarios (Tap-to-Run) and Automations can in turn be activated by Tap-to-Run and Automations.

- 1 Select scenario (Tap-to-Run).
- Or
- 2 Select automation.
- 3 Add scenario (Tap-to-Run) or automation.





# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 8 - Scenario

Schermata di impostazione scenario:

# 8 - Scenario (Tap-to-Run)

Scenario (Tap-to-Run) setting screen:



- Rinomina scenario: è possibile modificare il nome dello scenario e dello sfondo per facile riconoscimento.
- Aggiungi un'azione da eseguire: consente di impostare l'azione da svolgere.
   Selezionare l'azione desiderata tra quelle proposte nella schermata Aggiungi azioni.
- **Rename scenario** (Tap-to-Run): the name of the scenario (Tap-to-Run) and of the background can be modified for easy recognition.
- Add actions: used to set the action to be carried out.
   Select the desired action from those proposed on the Add Actions screen.

EN

# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## 9 - Automazione

Schermata di impostazione automazione:

## 9 - Automation

#### Automation setting screen:



- Rinomina Automazione: è possibile modificare il nome dell'automazione e dello sfondo per facile riconoscimento.
- selezionare una condizione tra le opzioni in lista temperatura, umidita, ecc...
- selezionare il tipo di condizione fra le due opzioni, quando vengono soddisfatte solo una o tutte le condizioni impostate.
- Impostare le azioni da eseguire selezionando tra le opzioni in lista.
- Impostare il tempo di validità dell'automazione creata, orari e giorni.

Note: le condizioni (o trigger) che possono scatenare un automatismo sono:

- · Qualsiasi notifica da un sensore, un rilevatore o una telecamera.
- · Qualsiasi stato di un dispositivo impostato manualmente o automaticamente.
- Una specifica ora del giorno (può essere ripetuta in giorni selezionati).
- · L'alba o il tramonto (che varierà a seconda della località).
- Condizioni meteorologiche come temperatura, umidita e meteo (in base alla località impostata).

Le azioni (o action) che è possibile effettuare in seguito ad una determinata condizione sono:

- · Attivazione di una scena.
- Una diversa automazione (per abilitare o disabilitare un'automazione esistente).
- Attivazione / disattivazione di un dispositivo impostato.
- · Impostazione di un dispositivo in una determinata modalità.
- · L'invio di una notifica.

- **Rename Automation**: the name of the automation and of the background can be modified for easy recognition.
- select a condition among the options listed, when weather changes, when location changes, etc...
- select the type of condition among the two options, when only or all the conditions set are met.
- Set the actions to be carried out by selecting the options listed.
- Set the validity time of the automation created, times and days.

Notes: the conditions (or triggers) which can trigger an automation are:

- Any notification from a sensor, a detector or a camera.
- · Any state of a device set manually or automatically.
- A specific time of day (can be repeated on selected days).
- · Sunrise or sunset (which varies depending on the location)
- Weather conditions, such as the temperature, humidity and weather (depending on the location set).

25

The actions that can be carried out following a specific condition are:

- · Activation of a scene.
- A different automation (to enable or disable an existing automation).
- Activation / deactivation of a device set.
- · Setting a device in a specific mode.
- Sending a notification.



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

### Esempio creazione automazione

# Example of automation creation



Impostiamo la registrazione ad un orario stabilito tutti i giorni: accedere alla schermata **Scene** e procedere con il punto "(2) Seleziona automazione", come descritto al capitolo 7.

Fare clic su **Pianifica**  $\rightarrow$  impostare l'orario e selezionare tutti i giorni della settimana  $\rightarrow$  eseguire le azioni seguenti  $\rightarrow$  proseguire con Esegui **Dispositivo**  $\rightarrow$  selezionare la telecamera  $\rightarrow$  **Risveglio telecamera**  $\rightarrow$  **ON**, aggiungere Ritardo 10 sec per permettere alla telecamera di attivarsi  $\rightarrow$  salvare quindi

→ **Registrazione** → **On** → **Salvare** → rinominare se necessario e salvare. L'automazione è stata creata e attiva, tutti i giorni all'orario stabilito la telecamera inizierà a registrare.

Per impostare l'automazione dell'orario di disattivazione delle registrazioni ,ripetere gli stessi passi precedenti ma inserendo il comando di **Registrazione**  $\rightarrow$  **OFF**.

Cliccare su " •••• " per accedere alla schermata di modifica, spostare o rimuovere scene e automazioni correnti.

Let's set recording at a set time every day:

access the Scenes screen and proceed with the "Select automation" point, as described in chapter 7.

Click Schedule  $\rightarrow$  set the time and select all days of the week  $\rightarrow$  perform the following actions  $\rightarrow$  continue with Run Device  $\rightarrow$  select the camera  $\rightarrow$  Device Awake  $\rightarrow$  ON, add 10 sec delay to allow the camera to wake up  $\rightarrow$  save then  $\rightarrow$  Record switch  $\rightarrow$  On  $\rightarrow$  Save  $\rightarrow$  rename if necessary and save. The automation has been created and active, every day at the set time the camera will start recording.

To set the automation of the recording deactivation time, repeat the same previous steps but inserting the **Recording**  $\rightarrow$  **OFF** command.

Click on " •••• " to access the modification screen, move or remove current automations and scenes.

(EN)



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

# 10 - Altre Interfacce di impostazione

Fare clic sul menu in alto a destra "..." per accedere e impostare, vedere sotto (il menu può variare in base al modello della telecamera acquistata):

# 10 - Other setting interfaces

Click on the top right menu "..." to access and set, see below (the menu may vary according to the model of the camera purchased):

← Camera 1		Settings		÷	Settings
اً 71% HD <sup>4α</sup>	৯ 🗉 🔓 ४	6243.030CL	>	Storage	
2024-01-11 08:32:34	2 KB/S Device Info	ormation	>	Recordings memo	pry >
	Tap-to-Run	and Automation	>	Recording	
	Basic Setting			Recording setting	s >
	Private Mo	de		Offline Notification	
	Basic func	tion settings	>	Offline Notification	n 💽
	Night Mod	<b>e</b> Smar	rt mode >	Others	、 、
	Advanced Se	ttings		FAQ & Feedback	,
	Contraction a	alarm setting	>	Share Device	>
Playback Gallery Private Mode	Mode PIR set		>	Add shortcut from	Home >
einen Liebt	Audible Power mar	nagement setting	>	Firmware informa	tion No update available >
Messages Direction Fe	alarm Siren Adjus	stment	>	Re	emove Device

- Modificare Nome Del Dispositivo: consente di rinominare e modificare il nome del dispositivo.
- Info. Dispositivo: proprietario, ID virtuale, Indirizzo IP, Fuso orario dispositivo, Potenza del segnale Wi-Fi (NOTA:Indicazione Wi-Fi non supportata per telecamere 4G).
- Set di funzionalità di base: Accensione / Spegnimento della spia; rotazione video; Attivazione / Disattivazione della sovraimpressione orario, modalità audio.
- Notifiche Rilevamento Movimento: Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento movimento e impostare la sensibilità, (vedere capitolo 4).
- **Memoria di registrazione**: permette di visualizzare le informazioni della scheda SD e formattare la scheda, (vedere capitolo 3).
- Notifica offline : se selezionato, si riceverà una notifica quando la telecamera resta offline per più di 30 min.
- Faq e feedback: Scrivere i feedback per questo prodotto.
- Condivisioni Dispositivi: Condividere i dispositivi con i Familiari / Amici, (vedere capitolo 6).
- Aggiunta scorciatoia su Home page: Per aggiungere una scorciatoia di accesso diretto alla telecamera sulla home page del telefono.
- Firmware: controllare l'aggiornamento del firmware.
- Rimozione di un Dispositivo: Rimuovere l'associazione della telecamera da questa APP.

- Modify Name of Device: used to rename and modify the name of the device.
- Device Info.: owner, virtual ID, IP address, device time zone, Wi-Fi signal power (NOTE: Wi-Fi indication not supported for 4G cameras).
- Basic functions set: Indicator light ON / OFF; video rotation; Activation / Deactivation of time overprinting, audio mode.
- Motion Detection Notifications: Activate / Deactivate the motion detection alarm and set the sensitivity, (see chapter 4).
- Recordings memory: used to view the information about the SD card and format it, (see chapter 3).
- Offline Notification : if selected, you will receive a notification when the camera is offline for more than 30 min.
- Faq and feedback: Write feedback about this product.
- Share Device: Share devices with Family / Friends, (see chapter 6).
- Add shortcut on Home page: To add a direct access shortcut to the camera on the home page of your phone.
- Firmware: check the firmware is up to date.
- Removing a Device: Remove the association of the camera from this App.



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

#### Menu Smart

Da questo menu è possibile accedere alla funzione multi visione per facilitare la visione di più telecamere su unico schermo con modalità 4ch, 9ch e 16ch.

Toccando sul tasto dedicato alle previsioni meteo, è possibile visualizzare grafici su andamento delle condizioni meteo/atmosferiche.

Dalla pagina di configurazione «Routines» è possibile impostare azioni automatiche e schedularle nel tempo con scadenza annuale.

#### Smart menu

From this menu it is possible to access the multi-view function to facilitate the viewing of several cameras on a single screen with 4ch, 9ch and 16ch modes.

By tapping on the key dedicated to the weather forecast, it is possible to display graphs on the trend of the weather/atmospheric conditions. From the «Routine» configuration page it is possible to set automatic actions with annual scheduling.

? ⊗

L)

ක්

16channe



NOTA: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

La telecamera è anche compatibile con l'applicazione, Smart Life

In caso di problematiche consultare la sezione "Domande e Risposte" disponibile nella scheda prodotto sul sito: https://faidate.vimar.com/it/it



9channe

NOTE: the available functions may vary depending on the type of camera purchased

The camera is also compatible with the Smart Life application

In the event of problems, consult the "FAQs" section available on the product data sheet on the website: https://faidate.vimar.com/it/it

28

(EN)

# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

# 11 - FAQ

## 11.1 - Aggiungere un dispositivo

### - Come connettersi alla telecamera

Per poter accedere all'applicazione la prima volta, sarà necessario aver effettuato il login con l'utente amministratore opportunamente creato e registrato in fase di avvio.

Per effettuare il login, seguire le indicazioni riportate sulla pagina di avvio dell'APP.

## - Aggiunta della telecamera

- 1 Alimentare e accendere la telecamera.
- 2 Avviare l'APP sul telefono e fare clic su "+" nella parte superiore destra della home page per aggiungere la telecamera.

Impostare la telecamera nello stato di configurazione e accesso alla rete.
 Il led indicatore lampeggia velocemente (2 lampeggi al secondo)

### - Come impostare la telecamera nello stato di configurazione

Nel caso in cui l'indicatore non lampeggiasse, la telecamera è dotata di pulsante di ripristino, premere il pulsante di ripristino per riavviare la telecamera (circa 5 s) e abilitare lo stato di configurazione iniziale.

#### Come risolvere i problemi di rete se l'aggiunta della telecamera non è riuscita

- 1 Assicurarsi che la telecamera sia alimentata e accesa.
- 2 Assicurarsi che la telecamera si trovi nello stato di configurazione di rete.
- **3** Assicurarsi che la SIM non sia danneggiata e sia installata correttamente.
- 4 Assicurarsi che la SIM della telecamera sia attiva e abbia traffico dati disponibile.

#### - Cosa fare se la telecamera risulta offline

- 1 Verificare che la telecamera sia correttamente alimentata
- 2 Verificare la stabilità della rete e la potenza del segnale dell'operatore utilizzato dalla telecamera.

Utilizzare per esempio un cellulare connesso allo stesso operatore telefonico e posizionarlo nelle immediate vicinanze della telecamera, quindi provare ad accedere ad una pagina web internet;

**3** - Provare a riavviare la telecamera, attendere qualche minuto e verificare nuovamente lo stato della connessione.

## - Cosa fare se non viene rilevata la sd card

- Si prega di formattare la SD card seguendo questi passaggi:
- 1) estrarre la card dalla telecamera e inserirla in un PC
- formattare la SD card selezionando il File System FAT32 ed eseguendo la modalità lunga (togliere la spunta a "Formattazione veloce").

# 11 - FAQs

## 11.1 - Add a device

#### - How to link up to the camera

In order to access the application for the first time, you will need to log in with the administrator username created specifically and registered during start-up. To log in, follow the instructions provided on the App start-up page.

## - Adding a camera

- 1 Power on and turn on the camera.
- Start the App on your phone and click on "+" at the top right of the home page to add the camera.

3 - Set the camera in configuration mode and access the network.

The indicator LED flashes quickly (2 flashes per second)

## - How to set the camera to configuration state

If the indicator does not flash, the camera has a reset push button; press the reset push button to restart the camera (approx. 5 s) and enable the initial configuration state.

# - How to solve network problems if the camera addition was unsuccessful

- 1 Make sure the camera is powered and turned on.
- 2 Make sure the camera is in the network configuration state.
- 3 Make sure the SIM is not damaged and is installed correctly.
- 4 Make sure that the camera's SIM is active and has data traffic available.

#### - What to do if the camera is offline

- 1 Make sure the camera is powered correctly
- Check the stability of the network and the signal strength of the operator used by the camera.

For example, use a mobile phone connected to the same telephone operator and place it in the immediate vicinity of the camera, then try to access an internet web page;

**3** - Try restarting the camera, wait a few minutes and check the connection status again.

## - What to do if the SD card is not detected

Please format the SD card as follows:

- 1) extract the card from the camera and insert it into a PC
- format the SD card by selecting File System FAT32 and performing the long mode (uncheck "Fast Formatting").

## 11.2 - Consigli

# - Cosa fare se l'APP non riesce a controllare correttamente la telecamera

Se l'APP improvvisamente perde il controllo, a causa di un problema di rete o per il fatto che la telecamera è offline:

- 1 verificare che la telecamera sia correttamente alimentata e accesa
- 2 Mantenere l'APP attiva per almeno 3 minuti e verificare se la telecamera torna online.
- 3 Se la telecamera risultasse ancora offline, posizionare lo smartphone nelle immediate vicinanze della telecamera, quindi connettersi allo stesso operatore 4G e cercare di aprire una pagina Web per verificare lo stato della rete e il corretto funzionamento della connessione ad Internet che deve essere attiva.

## 11.2 - Advice

- What to do if the App is unable to control the camera correctly If the App suddenly loses control, due to a network problem or because the camera is offline:
  - 1 make sure the camera is powered and turned on
  - 2 Keep the App active for at least 3 minutes and check whether the camera comes back online.
  - 3 If the camera is still offline, place the smartphone in the immediate vicinity of the camera, then link up to the same 4G operator and try to open a website page to check the state of the network and the correct operation of the Internet connection, which must be active.



## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras



## 11.3 - Soluzioni

### 1 - Perché non riesco ad aggiungere un dispositivo o configurare la rete?

In base allo stato della spia del dispositivo, è possibile determinare la causa e del problema della connessione di rete e trovarne una risoluzione.

- a Prima di aggiungere il dispositivo, assicurarsi che la spia del dispositivo lampeggi velocemente (2 volte ogni secondo). Se lo stato della spia non è normale, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, tenere premuto il pulsante RESET sul dispositivo fino a quando non si sente un feedback sonoro (il pulsante di ripristino si trova in punti diversi a seconda del modello di prodotto, contrassegnato con "RESET").
- **b** La spia del dispositivo non si spegne o non si sente il segnale acustico "beep".
  - Allineare lo schermo dello smartphone in parallelo all'obiettivo della telecamera e mantenere una distanza di circa 15 cm.
  - Provare a regolare la distanza tra lo schermo dello smartphone e il dispositivo avvicinandolo e allontanandolo, mantenere la distanza per 2 secondi circa in ogni posizione.
  - si prega di verificare che la lente della telecamera non sia sporca.
  - Assicurarsi che lo schermo dello smartphone sia pulito, privo di crepe e riflessione di luce.
  - Utilizzare un'altra connessione di rete.

**Nota:** Dopo ogni tentativo di collegamento non riuscito, è fondamentale innanzitutto ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, se necessario scollegare e ricollegare l'alimentazione di rete.

- 2 Quando si aggiunge un dispositivo, l'APP comunica che il dispositivo è già stato aggiunto dall'account XXXX. Cosa dovrei fare?
  - **a** Si prega di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite e provare a connetterlo di nuovo.
- 3 Come ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica?
  - a Individuare il pulsante reset di ripristino del dispositivo, premerlo e tenere premuto finché la spia non si spegne, si dovrebbe sentire il feedback sonoro, attendere il riavvio del dispositivo e l'accensione della spia lampeggiante.
- 4 Perché ci sono dei vuoti di registrazione nel mezzo della timeline video?
  - a Se esistono degli spazi vuoti nella timeline di registrazione privi di video, le cause possono essere di due tipi.
    - Registrazione sulla scheda SD: la telecamera registra solo dopo attivazione su rilevazione evento di motion, quando il dispositivo è in standby, la scheda SD smette di registrare. Si prega di verificare se il dispositivo era in standby durante il periodo del vuoto nella registrazione.
    - Anomalia nell'alimentazione: se il dispositivo si spegne in modo anomalo, verificare la carica della batteria.

# 5 - Perché lo smartphone non può ricevere il messaggio di allarme?

Accertarsi che l'autorizzazione alla notifica dell'APP Vimar VIEW Product nelle impostazioni del telefono sia attivata e che le impostazioni dell'allarme mobile siano tutte abilitate nell'app. In circostanze normali, quando viene rilevata un'anomalia, si visualizza un messaggio nella barra di notifica dello smartphone. Suono o vibrazione sono disponibili a seconda delle impostazioni dello smartphone.

# 6 - L'APP non riesce a caricare il video, cosa posso fare se la telecamera è sconnessa?

Innanzitutto, controllare se la telecamera e la rete funzionano correttamente. Se sì, spegnere la telecamera e riavviarla. Se la telecamera non si connette ancora dopo il riavvio, rimuovere la telecamera nell'app e ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo nell'app.

## 11.3 - Solutions

1 - Why can't I add a device or configure the network?

Depending on the state of the device indicator light, you can determine the cause of the network connection problem and identify a solution.

- a Before you add the device, make sure the indicator light on the device is flashing quickly (twice per second). If the state of the indicator light is not normal, restore the factory settings of the device, hold down the REST push button on the device until you hear an acoustic feedback (the reset push button is positioned differently depending on the product model, and marked "RESET").
- **b** The indicator light on the device does not switch off or you don't hear the acoustic "beep".
  - Align the screen of your smartphone parallel with the camera lens and keep a distance of about 15 cm.
  - Try to adjust the distance between the screen of your smartphone and the device, bringing them closer together or further apart, maintaining the distance for about 2 seconds in each position.
  - please check that the camera lens isn't dirty.
  - Make sure that the screen of your smartphone is clean, without cracks and light reflecting on it.
  - Use another network connection.

**Note:** After each unsuccessful connection attempt, it is vital first and foremost to restore the factory settings of the device, if necessary disconnect and reconnect the mains power supply.

- 2 When a device is added, the App states that the device has already been added by account XXXX. What should I do?
  - **a** Please restore the product to the default settings and try to connect it again.

### 3 - How do I restore the camera to the factory settings?

- a Identify the device reset push button, press it and hold it down until the indicator light switches off; you should hear acoustic feedback, wait for the device to restart and the flashing indicator light to switch on.
- 4 Why are there recording gaps in the middle of the video timeline?
  - **a** If there are empty gaps in the recording timeline without any video footage, there are two types of reasons.
    - Recording on the SD card: the camera records only after activation upon motion event detection, when the device is in standby, the SD card stops recording. Please check whether your device was on standby during the blank period in the recording.
    - Power supply anomaly: if the device turns off abnormally, check the battery charge.

#### 5 - Why can my smartphone not receive the alarm message?

Make sure that the Vimar VIEW Product App notification authorisation has been activated in the telephone settings and that the mobile alarm settings are all enabled in the App. Under normal circumstances, when an anomaly is detected, a message is displayed in the smartphone's notification bar. Sound or vibration are available depending on the settings of your smartphone.

# 6 - The App can't load the video, what can I do if the camera is disconnected?

First of all, check whether the camera and the network are working properly. If so, turn off the camera and restart it. If the camera still won't connect after being restarted, remove the camera in the App and restore the camera to its factory settings, then add the device to the App again.

(EN)

## Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

7 - La richiesta di accesso dell'APP alla telecamera è fallita, cosa devo fare?

Si prega di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.

8 - Perché si presenta un cerchio nel mezzo dello schermo durante la riproduzione video? Perché la riproduzione non si è ancora avviata?

Il cerchio indica che il video si sta caricando. Il ritardo indica che la connessione rete non è buona.

Si consiglia di verificare la qualità del segnale 4G nell'area di installazione della telecamera.

9 - Si può accedere alla telecamera con più account nello stesso tempo?

L'account proprietario può accedere alla telecamera da un solo smartphone, mentre altri account possono vedere il live e le registrazioni delle telecamere attraverso il meccanismo di condivisione.

10 -Con quanti membri della famiglia posso condividere il mio account?

Senza limite.

11 -Perché le funzioni di gestione dell'account di condivisione non sono complete?

Per motivi di sicurezza, le autorizzazioni dell'account di condivisione sono limitate e alcune funzioni della gestione non sono disponibili. Per poter gestire completamente la telecamera, è necessario accedere direttamente con l'account proprietario o con diritti di amministratore.

12 -Perché non si riesce a stabilire una connessione e aggiungere una telecamera da altri smartphone?

Una telecamera può essere abbinata ad un solo account, le altre persone possono visualizzare le registrazioni solo attraverso il meccanismo di condivisione.

Se altre persone desiderano riconfigurare la telecamera direttamente con il proprio account, è necessario rimuovere la telecamera dal primo account proprietario che aveva configurato inizialmente la telecamera.

#### 13 -Cosa fare quando un aggiornamento del firmware non riesce? Procedere nel seguente modo:

- Verificare se la rete è stabile.
- Non chiudere l'app. Se l'app viene chiusa, l'aggiornamento del firmware potrebbe non riuscire.

Se il problema persiste, andare al pannello di controllo del dispositivo e toccare sul pulsante in alto a destra. Toccare su "Informazioni dispositivo" per recuperare l'"ID virtuale" del dispositivo. Toccare sul pulsante "Verifica aggiornamento firmware" e vedere il numero di versione del firmware del dispositivo.

Contattare il servizio clienti, fornire l'ID app, l'ID dispositivo e il numero di versione del firmware.

- 7 The App request to access the camera failed, what should I do? Please restore the camera to the factory settings. If the problem persists, please contact customer service for technical support.
- 8 Why is there a circle in the middle of the screen during video playback? Why hasn't playback started yet?
   The circle means that the video is loading. The delay indicates that the network connection is poor quality.
   It is recommended to check the quality of the 4G signal in the camera installation area.

9 - Can you access the camera with several accounts simultaneously?

The owner account can access the camera from a single smartphone, whereas the other accounts can see the live and the recordings of the camera via the sharing mechanism.

- 10 -How many members of the family can I share my account with? No limits.
- 11 Why are the sharing account management functions incomplete?

For safety reasons, the sharing account authorisations are limited and certain management functions are not available. To manage the camera completely, you must log in directly with the owner account or with administrator rights.

# 12 -Why can't l establish a connection and add a camera from other smartphones?

A camera can only be combined with one account, other people can view the recordings only via the sharing mechanism.

If other people want to reconfigure the camera directly with their own account, the camera needs to be removed from the first owner account who had initially configured the camera.

## 13 -What to do when a firmware update fails?

- Proceed as follows:
- Check if the network is stable.
- Don't close the app. If the app is closed, the firmware update may fail.

If the problem persists, go to the device control panel and tap on the button at the top right. Tap on "Device Information" to retrieve the "Virtual ID" of the device. Tap on the "Check for firmware update" button and see the firmware version number of the device.

Contact customer service, provide the app ID, device ID and firmware version number.

(EN)



# Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

## Tabella feedback parlati degli errori SIM card

La telecamera è in grado di rilevare alcuni errori legati alla gestione della scheda SIM.

Fare riferimento alla seguente tabella per individuare e risolvere il tipo di problema rilevato.

	Feedback parlato	Quando si verifica ?	Possibili soluzioni		
1	"SIM card non rilevata"	Quando la scheda SIM non è inserita nella fotocamera o quando la scheda SIM non è installata correttamente, la fotocamera non è in grado di riconoscere la SIM.	La carta SIM non viene rilevata: - inserire una carta SIM - estrarre e reinserire correttamente la carta SIM in uso		
2	"Errore Sim card" Quando la telecamera riconosce che la scheda SIM è danneggiata o non può essere utilizzata		La carta SIM non può essere utilizzata: - verificare la disponibilità di traffico dati - utilizzare un'altra SIM card funzionante		
3	"Assenza segnale"	Quando durante la configurazione, viene rilevata la scheda SIM ma la telecamera non trova alcun segnale 4G. Oppure dopo la connessione riuscita, quando il segnale 4G è troppo debole o assente.	<ul> <li>Nessun segnale 4G LTE:</li> <li>spostare la telecamera in un'altra posizione con miglior ricezione</li> <li>utilizzare un altro operatore telefonico con miglior copertura nella zona di installazione</li> </ul>		
4	"Operatore non riconosciuto" Durante la configurazione, quando la telecamera rileva la scheda SIM ma l'operatore non è riconosciuto o supportato.		Operatore telefonico non riconosciuto o non supportato: - verificare se l'operatore utilizzato è compreso nella lista degli operatori supportati - contattare il centro assistenza clienti per supporto		

## Spoken feedback table of SIM card errors

The camera is able to detect some errors related to the management of the SIM card.

Refer to the following table to identify and resolve the type of problem detected.

	Spoken feedback	When does it occur ?	Possible solutions		
1	"SIM card not found"	When the SIM card not inserted into the camera, or when the SIM card is incorrectly installed, the camera can not recognize the SIM.	SIM card not found: - insert a SIM card - correctly extract and reinsert the SIM card in use		
2	"Sim card error"	When the camera recognizes that the SIM card is damaged or which can not be used.	SIM card cannot be used: - check the availability of data traffic - use another working SIM card		
3	"No signal"	When during setup, the SIM card is detected but the camera does not find any 4G signal. Or after successful connection, when the 4G signal is too weak or down.	No 4G LTE signal: - move the camera to another position with better reception - use another telephone operator with better overage in the installation area		
4	"Operator not recognized"	During setup, when the camera recognizes the SIM card but the operator is not recognized or not supported.	Telephone operator not recognized or not supported: - check whether the operator used is included in the list of supported operators - contact the customer service center for support		

(T)





T





Viale Vicenza, 14 36063 Marostica VI - Italy www.vimar.com