



Condizioni di manutenzione e garanzia dei prodotti

HABRITA

Il prodotto che avete acquistato è stato lavorato per un utilizzo domestico, destinato allo stoccaggio di materiale, attrezzi o mobili usati per arredo o lavori di giardinaggio, con esclusione di qualsiasi destinazione ad uso abitativo o attività professionale.

La società FORESTA Sas, produttrice del prodotto che avete acquistato, riconosce una garanzia di 2 anni contro qualsiasi difetto di produzione del materiale e una garanzia più lunga per i materiali termotrattati (10 anni) o in Douglas (5 anni), per le sue costruzioni (denominate di seguito "il prodotto") conformemente alle seguenti condizioni.

La garanzia da ogni difetto di produzione e di materiale certifica che tutti i pezzi del prodotto sono stati tagliati e lavorati in modo da essere compatibili e possono essere assemblati conformemente alle relative istruzioni di montaggio. Essa garantisce altresì che il materiale utilizzato risulti conforme alle definizioni riportate nelle condizioni di garanzia. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto.

Qualora vogliate tutelarvi in caso di sinistro, contattate la vostra compagnia di assicurazione.

1) PRODOTTI FABBRICATI IN LEGNO : DEFINIZIONI DI MATERIALE

I materiali grezzi dei prodotti sono il pino o l'abete, il picea europeo e il douglas, provenienti da foreste conformi ad una gestione forestale rispettosa dell'ambiente. Il legno è smistato ed essiccato artificialmente per garantire una qualità uniforme. Il legno utilizzato nei nostri prodotti è interamente naturale e non ha subito nessun trattamento, ad eccezione dei prodotti in pino trattato in autoclave.

Un trattamento del legno, per immersione breve con un prodotto a base acquosa, può essere eseguito in opzione.

Il legno è un materiale naturale che contiene anomalie tollerabili quali: i nodi e i gruppi di nodi, fessure, screpolature nei nodi, resina, scolorimenti e torsioni. Ciò implica che i nodi non aderenti il cui diametro non supera 3 centimetri, le fessure nei nodi, le fessure di essiccazione, le fessure diritte, le colate di resina e le torsioni sono accettabili se l'assemblaggio risulta possibile. I difetti di piallatura e le macchie sul retro delle assicelle sono tollerabili senza limitazione, a patto che sia sempre possibile fissare il lato visibile all'interno della struttura (vedere le foto in allegato)

Il materiale utilizzato varia a seconda delle condizioni igrometriche: si ritrae durante il periodo secco, il che può generare fessure tra le assi, e si gonfia durante il periodo umido. Questa situazione è solo temporanea, poiché il legno riprende sempre la sua forma di origine. Le variazioni del tasso igrometrico vengono prese in considerazione nelle istruzioni di montaggio delle costruzioni, nonché durante le regolazioni che il cliente stesso periodicamente deve eseguire. Perciò, prima di iniziare il montaggio della struttura, evitate di stoccare il materiale in un locale molto caldo o anche riscaldato. Possibilmente, sballate i componenti almeno 48 ore prima del montaggio e stocateli in uno spazio coperto, in modo che il legno possa adattarsi alle condizioni di umidità dell'ambiente circostante. Raccomandiamo, al momento della consegna del prodotto, di procedere all'inventario completo, e comunque prima di iniziare il montaggio. **In caso di dubbio, non iniziare il montaggio.**

* **Il legno termotrattato** assicura al vostro prodotto (casetta, carport, tettoia, tavolo...) una **durata** ed una **resistenza** contro le aggressioni esterne. Questo tipo di trattamento, **100% naturale** (calore + vapore d'acqua), permette di fornire una garanzia per gli elementi di legno trattati con questa tecnologia per una durata **10 anni contro gli insetti e la marcescenza** (funghi). Grazie a questa tecnica di riscaldamento ad elevata temperatura, **il legno diventa idrofobico**, cioè insensibile all'acqua.

La sua **stabilità** è nettamente migliorata. **Riduce l'umidità del legno e dunque la gonfiatura**. Facendo disgregare gli zuccheri, ne guadagna anche la durata, perché non attira più gli insetti ed altri animalletti voraci di buon legno...

* **Il legno Douglas** è un rinomato tipo di legno, **naturalmente durevole e resistente**. Si distingue per un **colore bruno rosato** che gli conferisce un aspetto caldo ed esteticamente adeguato al suo ambiente naturale. Provenendo dalla Francia, il Douglas è una risorsa locale che Foresta valorizza per fabbricare dei ripari da giardino ed altri prodotti per l'esterno, resistenti e durevoli.

Al vostro acquisto, Foresta assicura una **garanzia di 5 anni** sulla protezione del legno. La durata naturale si intende sempre escluso l'alburno; l'alburno necessita da parte sua di conservazione. Le tavole possono prendere naturalmente un colore grigiastro con il trascorrere del tempo, l'esposizione ai raggi UV ed alle intemperie. Questo può rivelarsi antiestetico a causa dell'invecchiamento irregolare ed eterogeneo, a seconda dell'esposizione delle facciate del prodotto. La formazione di una crosta grigiastra caratteristica è dovuta alla produzione di lignina, con proprietà idrofobiche, che il legno produce per proteggersi. Il legno non perde nessuna delle sue proprietà fisiche di resistenza, non è in alcun modo marcio o malato.

2) CONDIZIONI DI MANUTENZIONE :

Il bancale del prodotto ricevuto deve essere tenuto al riparo dai raggi diretti del sole e delle intemperie. La costruzione deve essere realizzata entro un mese dalla data di consegna.

Raccomandiamo di realizzare una soletta in calcestruzzo prima di montare il prodotto. La posa in opera potrà esclusivamente essere eseguita su una superficie piana e solida, con una tolleranza di differenza di livello di 1 cm al massimo sulla superficie totale. Vi consigliamo di montare il prodotto su un basamento in kit, vedi la nostra gamma di accessori per casette e garages, per isolarlo ulteriormente dalle risalite di umidità o d'acqua dal terreno.

1. Una protezione ed una vernice devono essere applicate periodicamente sul prodotto.

Se il prodotto non è stato trattato in autoclave, non ha subito alcun trattamento di protezione. E' pertanto necessario trattare il prodotto: **prima del montaggio, trattate tavola per tavola e nelle scanalature** ogni pezzo, con un prodotto fungicida ed insetticida. Lasciateli asciugare per almeno 72 ore in un posto asciutto, al riparo dai raggi solari e appoggiati a terra. Le porte e le finestre devono essere trattate da entrambi i lati. Vi ricordiamo che i migliori risultati sono ottenuti quando la costruzione è dipinta o verniciata con tempo asciutto e con una temperatura di almeno + 5 gradi. La protezione e/o la vernice o il saturatore non proteggeranno in nessun caso dall'umidità che può penetrare attraverso angoli, nodi, fessure e giunture. Le operazioni di manutenzione devono essere ripetute regolarmente. **Una volta che il prodotto è stato montato, applicate 2 mani di impregnante microporoso idrofugo e anti UV sui due lati della struttura** (sia interno che esterno). E' necessario pre-forare prima di avvitare un componente della vostra casetta/tettoia. Verificate analogamente che le tavole possano muoversi liberamente quando la struttura si assesta nella stagione secca, oppure si gonfia nella stagione umida.

Per il Douglas avete due possibilità :

- lasciarlo vivere e farlo diventare grigio: senza influenzare le sue proprietà meccaniche, il legno va a velarsi allora di grigio, con un aspetto grezzo e vivente.

- fare regolarmente la manutenzione: applicare, a legno asciutto, (all'interno ed all'esterno), un saturatore che ha l'effetto di nutrire e di proteggere il legno.



Per il legno termotrattato :

Certo più resistente all'umidità, il legno termotrattato, di cui il colore bruno-marrone è dovuto al processo di trattamento, col tempo, vira a grigio. Per conservare il colore di questo legno, è consigliato di trattare le superfici prima o immediatamente dopo il montaggio con un saturatore, olio per legno, o cera, o impregnanti contenenti una protezione anti-UV. Uno strato fine dovrà essere applicato e l'eccedente scartato. La periodicità di questa applicazione varia in funzione del clima, del grado di esposizione ai raggi UV; ma l'intervallo tra 2 applicazioni sarà allungato considerevolmente rispetto ad un legno non trattato.

2. Una volta finito di montare il prodotto, è necessario un **fissaggio solidale alle fondamenta**, in modo da evitare danni causati dal vento. Potete anche fissare un **kit di consolidamento che può essere venduto in opzione**, oltre al fissaggio al suolo. In caso di forte vento, assicurarsi che le aperture (porte e finestre) del prodotto siano state bloccate.

3. **Una buona ventilazione** e l'assenza di umidità all'interno sono condizioni importanti per il legno. Per ridurre il tasso di umidità, vi consigliamo di installare 2 griglie di aerazione per ventilare la struttura.

4. Siete i soli responsabili degli articoli e del materiale depositati nella casetta. In nessun caso, il rivenditore o il fabbricante può essere ritenuto responsabile dei materiali o articoli stoccati all'interno della costruzione.

5. Non dimenticate di oliare la serratura e le cerniere almeno una volta all'anno.

6. Controllate regolarmente che la copertura del tetto (nelle varie tipologie di materiale) sia sempre ben fissata.

7. Durante l'installazione del prodotto, evitate di ostacolare l'assestamento delle tavole, fissando mensole o altro alle pareti.

✓ **Consigli per evitare alcune anomalie dovute a variazioni del legno:**

- Spazio tra le tavole / i serramenti non si chiudono :

Durante il montaggio, vi raccomandiamo di utilizzare meno viti possibile per fissare i telai dei serramenti sui tavoloni perché le viti impediscono ai tavoloni di assestarsi naturalmente. Vi consigliamo durante il primo anno e durante grandi variazioni di umidità, di togliere tutte le viti che mantengono il telaio, di lasciare i tavoloni prendere la loro posizione naturale e di rimettere le viti, previa regolazione delle porte. Le viti devono essere fissate sui tavoloni con le porte chiuse e uno spazio di ½ centimetro tra le 2 porte, o tra la porta e il telaio.

Nel caso fosse impossibile chiudere le porte perché troppo gonfie, e in caso di necessità assoluta, potete levigare le porte in modo da poterle chiudere. Quando l'umidità sarà ridotta, potrete riposizionarle, allo stesso modo descritto in precedenza, senza la parte piallata.

- Caduta dei plexiglas delle porte o delle finestre:

Il plexiglas può uscire dal telaio: dovrete allora togliere i listelli di fissaggio del telaio, riposizionare le porte o finestre dritte in posizione chiusa, sostituire il plexiglas e bloccarlo di nuovo con chiodi.

- Infiltrazione di acqua dal tetto:

La copertura con guaina o lastre bituminose o lamiera ondulate a volte non è perfettamente stagna, perché la pioggia è spesso accompagnata da vento, che solleva le lastre orizzontali bituminose e lascia penetrare gocce d'acqua. Se rilevate degli aloni di umidità al livello del tetto, vi consigliamo di non lasciare la vostra copertura in queste condizioni. Verificate ad un metro attorno la traccia dell'alone che all'esterno le tavole siano ancora ben incollate o inchiodate. Potete aggiungere chiodi ogni 5 centimetri per consolidare la guaina bituminosa o posizionare un listello di legno su tutta la lunghezza, se necessario. Potete anche incollare 2 fasce assieme con una pistola a gas, che farete riscaldare per una lunghezza di 3-5 centimetri dall'intersezione delle 2 fasce. Nel caso di una copertura in lamiera ondulate, se rilevate delle infiltrazioni in caso di pioggia e vento, vi consigliamo di verificare il colmareccio (trave di colmo) in lamiera e di assicurarvi che questo sia ben appoggiato sulle lamiera.

Queste situazioni fanno parte dei casi riscontrati che non richiedono l'intervento dei nostri tecnici ma un vostro intervento.

3) GARANZIA DEL PRODOTTO E SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

In caso di problema riscontrato sul prodotto, vi preghiamo richiedere **per iscritto** una prestazione di assistenza in garanzia, **entro i 10 giorni successivi al ricevimento del prodotto**, come segue :

- Indicate il numero di collo e il riferimento dei pezzi difettosi o mancanti sulla lista allegata alle istruzioni di montaggio. Troverete questo numero di collo sulle etichette poste su tutti i due lati del pacco, nonché sulle istruzioni di montaggio. Se non avete più l'imballo, indicate il numero del ddt di consegna.
- Descrivete il malfunzionamento in dettaglio : le eventuali **foto** devono essere allegate, o disponibili su richiesta.
- Compilare la pagina contenente la distinta pezzi, presente all'interno delle istruzioni di montaggio, indicando i pezzi rotti e/o mancanti, ed il relativo numero.
- Fornite la prova di acquisto che attesta il luogo e la data di acquisto (ad esempio, la copia dello scontrino o della fattura originale). Inviare per favore la richiesta al punto vendita dove avete fatto l'acquisto, oppure a pierpaolo.zucchi@sofisma.biz, fornendo le vostre coordinate esatte : nome, n° telefono e indirizzo e-mail.
- Vogliate prendere nota che ogni richiesta giunta incompleta non verrà presa in considerazione, e sarà respinta, per essere completata. I pezzi difettosi devono rimanere disponibili per un'ispezione da parte del fabbricante o del rivenditore. Se il vostro reclamo è fondato, il fabbricante prenderà in carico le spese di trasporto dei nuovi pezzi fino al rivenditore in oggetto. Il fabbricante e/o il rivenditore si riservano il diritto di decisione per quanto riguarda il reclamo : qualora ritenessero necessario visitare il cantiere, ed il reclamo dovesse risultare infondato, tutte le spese del reclamo saranno a carico del cliente.

Ogni richiesta a titolo della presente garanzia si limita al cambio del pezzo difettoso presso il rivenditore ed alla consegna del pezzo mancante fino al rivenditore in un periodo di tempo ragionevole. Il periodo di garanzia per i pezzi difettosi o mancanti inizia a decorrere dalla data di primo acquisto del prodotto. Il pezzo difettoso deve sempre essere conservato nello stato di origine.



4) ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

Le fotografie e grafismi presenti sul sito internet e documentazioni commerciali sono indicativi e senza valore contrattuale. Ad ogni modo, la differenza di percezione delle forme e dei colori tra i prodotti e le fotografie o grafismi presentati non costituiscono una mancanza di conformità del prodotto consegnato. Essendo il legno un materiale naturale, è probabile che risultino fessure o scalfiture. Queste ultime non rientrano nella garanzia salvo si ciò abbia un impatto sulla costruzione. Foresta declina ogni responsabilità per un utilizzo modificato o improprio del prodotto.

La società Foresta non è in alcun caso responsabile delle conseguenze che possano derivare : del deposito dei prodotti nelle condizioni anormali o incompatibili con la loro natura, della loro trasformazione, della loro verniciatura, della mancata osservanza dell'avvertenza per il montaggio e dello smontaggio consecutivo dei prodotti, della perdita o danno dei pezzi (in particolare al momento del disimballo e del montaggio), da usure anormali che derivino da una scarsa manutenzione, da una errata protezione del legno o da una posa imperfetta, dal rigonfiamento dei prodotti dovuti alle infiltrazioni di acqua, dagli shock o degli usi, temperature o tassi igrometrici inadatti.

Nel caso dove la garanzia commerciale è applicabile, è limitata alle seguenti prestazioni:

- **la sostituzione dei prodotti difettosi,**
- **le spese di trasporto.**

In nessun caso le spese di esecuzione, posa, rimozione, ed ogni forma di mano d'opera sono comprese nella garanzia commerciale.

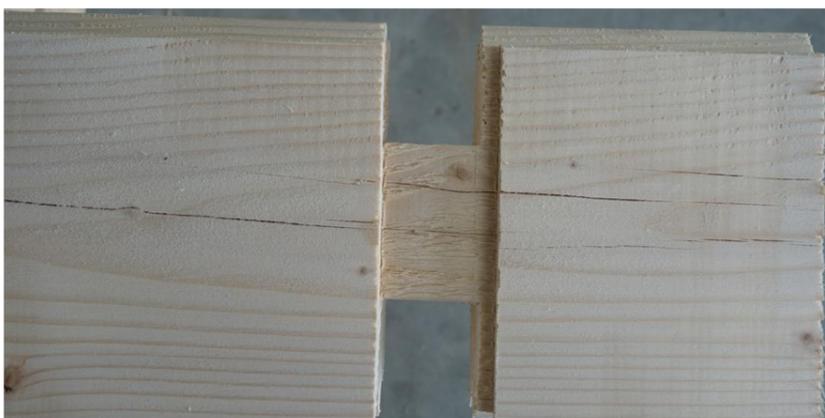
I danni di origine esterna all'articolo sono esclusi dalla garanzia. Ciò riguarda particolarmente le tempeste, gli shock, gli incendi, i fulmini, il gelo, le inondazioni, le catastrofi naturali. La garanzia commerciale è esclusa quando le condizioni di stoccaggio, di installazione, di utilizzazione e di normale manutenzione, indicate sulle istruzioni di montaggio, non sono rispettate. In ogni caso, occorre far riferimento alle avvertenze d'uso. La società Foresta non è tenuta alla garanzia commerciale, se non ad avvenuto e pieno pagamento del prezzo pattuito.

IL LEGNO E' NATURALE E VIVO !

Le dimensioni, l'aspetto, la massa, le forme e il colore possono modificarsi col tempo.
Questo non modifica la funzionalità né la qualità del vostro prodotto.

➤ Particolarità del legno che non danno seguito a reclami :

❖ Fessure



Le sole fessure che mettono in pericolo la rigidità strutturale sono considerate difetto.

❖ Parti storte



Solamente le parti il cui incastro sia impossibile con l'uso di un serra-giunti possono essere oggetto di richiesta di Assistenza/SAV.

❖ Nodi



Soltanto i nodi con luce passante e un diametro di oltre 15 mm sono considerati difetto.

❖ **Difetti visivi**



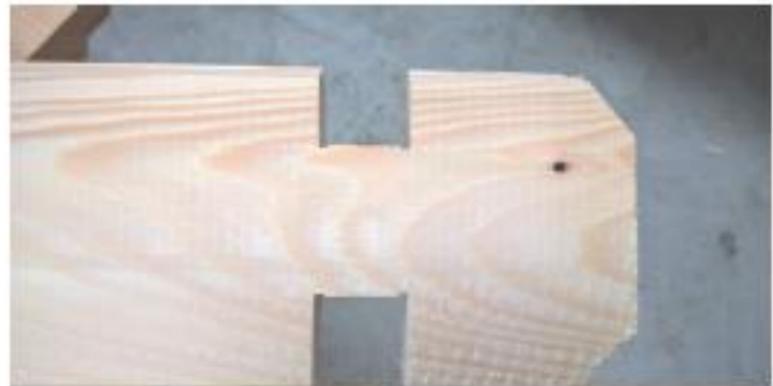
coloration du bois



traces, salissure



poche de résine



petits défauts d'usinage

Difetti analoghi a quelli sopra riportati (colore del legno, impronte o macchie, gocce di resina, piccoli difetti di lavorazione) sono accettabili.

Non esitate a levigare con una spatola le parti che riportano tracce ed eliminare le eventuali gocce di resina presenti .

❖ **Parti assemblate**



L'assemblaggio delle parti in legno è una tecnica utilizzata per eliminare i difetti.
Le parti assemblate sono altrettanto e ugualmente resistenti.

