

Funzionamento

Impostazioni

Uso di Impostazioni

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare la funzione di sistema desiderata, quindi premere .
3. Premere  per cambiare o eseguire l'impostazione selezionata.

NOTA

Per tornare alla schermata principale, premere nuovamente  o ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Indietro** e premere .

Durezza acqua

Impostare la durezza dell'acqua in base alla qualità di acqua della propria regione. Il livello di concentrazione del detersivo si regola automaticamente in base alle impostazioni di durezza dell'acqua.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
 2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Durezza acqua**, quindi premere .
 3. Premere  per selezionare le impostazioni desiderate.
- L'impostazione predefinita per **Durezza acqua** è **Medio**. Cambiando le impostazioni si regola la quantità di detersivo erogato.

Impostazioni Durezza acqua	Dolce	Medio	Dura
Quantità di detersivo erogato	Minore	Normale	Maggiore

AI Menu

Questa funzione salva programmi ed impostazioni usati di frequente. Disattivando la funzione, la lavatrice ricorda i programmi e le impostazioni usati più frequentemente (Temp., Risciacquo, Centrifuga) e li visualizza in ordine di frequenza.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **AI Menu**, quindi premere .
3. Premere  per selezionare **On** o **Off**.
 - L'impostazione predefinita è On. Impostare a Off per disattivare la funzione.
 - Disattivando la funzione, tutti i dati memorizzati vengono reimpostati.

Calibrazione

È possibile eseguire nuovamente la calibrazione per avere un accurato rilevamento del peso.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Calibrazione**, quindi premere 
 - La calibrazione non viene attivata se lo sportello non è correttamente chiuso.
 - Il cestello continuerà a ruotare in senso orario e antiorario per circa 3 minuti.
3. Una volta terminata la calibrazione sul display verrà visualizzato il messaggio "Calibrazione completata" e la lavatrice si spegnerà automaticamente.

Audio

È possibile attivare e disattivare i segnali acustici emessi dalla lavatrice.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Audio**, quindi premere .
3. Premere  per selezionare **On** o **Off**.
 - L'impostazione predefinita è On.

NOTA

L'impostazione rimane invariata anche riavviando la lavatrice.

Lingua

È possibile cambiare la lingua del sistema.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Lingua**, quindi premere .
3. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare la lingua desiderata, quindi premere .

Wi-Fi

È possibile attivare e disattivare il Wi-Fi della lavatrice.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Wi-Fi**, quindi premere .
3. Premere  per selezionare **On** o **Off**.
 - Il Wi-Fi della lavatrice è disattivato come impostazione predefinita della lavatrice. Tuttavia, il Wi-Fi si attiva automaticamente accendendo la lavatrice per la prima volta. Quindi, l'impostazione finale del Wi-Fi rimane attiva indipendentemente dallo stato della lavatrice.
 - Una volta attivato il Wi-Fi della lavatrice e collegato ad una rete, la lavatrice rimane collegata alla rete anche spegnendola.
 - Il  del Wi-Fi indica che la lavatrice è collegata al router attraverso una connessione Wi-Fi.

Reset

È possibile ripristinare la lavatrice alle impostazioni di fabbrica.

1. Tenere premuto  per 3 secondi.
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare **Reset**, quindi premere .
- La lavatrice ripristina le impostazioni di fabbrica.

Funzionamento

Funzioni speciali

Smart control (solo in alcuni modelli)

È possibile collegare la app SmartThings e controllare da remoto la lavatrice.

Collegare la lavatrice

1. Scaricare ed eseguire la app SmartThings sul proprio smartphone o tablet (Android & iOS).
2. Premere  per accendere la lavatrice.
3. Tenere premuto .
 - a. La lavatrice entra in stato AP e si collega al proprio smartphone o tablet.
 - b. Premere  per autenticare la lavatrice.
 - c. Una volta terminato il processo di autentica, la lavatrice è collegata alla app.
 - È possibile utilizzare diverse funzioni disponibili nella app SmartThings.

NOTA

- Se la lavatrice non riesce a collegarsi con la app SmartThings, riprovare.
- Controllare il router in caso di problemi con la connessione Internet una volta collegata la propria lavatrice alla app SmartThings.
- Se il Wi-Fi è disattivo, tenere premuto  per 3 secondi per accedere al menu **Impostazioni** e selezionare Wi-Fi per attivarlo.
- L'attivazione del Wi-Fi della lavatrice permette di collegarla alla app SmartThings sul proprio smartphone o tablet, indipendentemente dal suo stato. Tuttavia, la lavatrice sembra spenta nella app SmartThings se il suo Wi-Fi è disattivato.
- Chiudere lo sportello prima di avviare la funzione Smart Control.
- Usando la lavatrice per diverso tempo senza collegarla alla app SmartThings, verrà visualizzato un messaggio per 3 secondi sullo Smart Control.
- Se il Wi-Fi della lavatrice non è collegato ad un AP (access point), il Wi-Fi si spegnerà all'accensione della lavatrice.

Stay Connect

Attivare la funzione Stay Connect nella app SmartThings per mantenere la funzione Smart Control attiva alla fine di un programma. La lavatrice rimane connessa alla app in modo da poter inviare ulteriori istruzioni quando si è in casa o fuori.

1. Attivando la funzione Stay Connect nella app SmartThings, la lavatrice resterà in stato di standby in modalità di risparmio energetico al termine di un programma.
 - La funzione Stay Connect rimane attiva per un massimo di 7 giorni se lo sportello resta chiuso.
2. Quando la funzione Stay Connect è attiva, le icone Smart Control, Blocco sportello e Wi-Fi sono accese sul display della lavatrice.
3. È possibile controllare comodamente la lavatrice, aggiungendo un risciacquo, una centrifuga o programmi di asciugatura mediante la app SmartThings.

NOTA

- La lavatrice passa in modalità standby di risparmio energetico quando viene messa in pausa anche se non è connessa alla app SmartThings.

- In alcune circostanze, solo l'icona Blocco sportello rimane accesa.

SmartThings

Connessione Wi-Fi

Sul proprio smartphone o tablet, accedere a **Settings (Impostazioni)** ed attivare la connessione wireless e selezionare un AP (Access Point).

- Questo apparecchio supporta i protocolli Wi-Fi 2,4 GHz.

Download

Nel app market (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps), cercare la app Samsung SmartThings cercando il termine "SmartThings". Scaricare e installare la app sul proprio dispositivo mobile.

NOTA

La app è soggetta a modifiche senza preavviso ai fini di migliorarne le prestazioni.

Log in (Accesso)

È necessario effettuare prima l'accesso a SmartThings con il proprio account Samsung. Per creare un nuovo account Samsung, seguire le istruzioni indicate nella app. Non è necessaria una app separata per creare il proprio account.

NOTA

Se si dispone di un account Samsung, effettuare l'accesso. Un utente registrato di uno smartphone o tablet Samsung effettua il login in automatico.

Per registrare il proprio dispositivo in SmartThings

1. Assicurarsi che il proprio smartphone o tablet sia connesso ad una rete wireless. in caso contrario, accedere a **Settings (Impostazioni)** ed attivare la connessione wireless e selezionare un AP (Access Point).
2. Avviare **SmartThings** sul proprio smartphone o tablet.
3. Alla comparsa di un messaggio "A new device is found. (Trovato nuovo dispositivo.)", selezionare **Add (Aggiungi)**.
4. Se non compare alcun messaggio, selezionare **+** e scegliere il proprio dispositivo tra l'elenco dei dispositivi disponibili. Se il proprio dispositivo non è in elenco, selezionare **Device Type (Tipo dispositivo) > Specific Device Model (Specifico modello di dispositivo)**, ed aggiungere manualmente il dispositivo in uso.
5. Registrare il proprio dispositivo nella app SmartThings come descritto di seguito.
 - a. Aggiungere il proprio dispositivo a SmartThings. Assicurarsi che il proprio dispositivo sia connesso a SmartThings.
 - b. Al termine della registrazione, il proprio dispositivo verrà visualizzato sul proprio smartphone o tablet.

Funzionamento

Dichiarazione Open Source

Il software incluso in questo prodotto contiene software open source. È possibile ottenere il codice completo sorgente corrispondente per un periodo di tre anni dopo l'ultima spedizione di questo prodotto contattando il team di assistenza alla pagina <http://opensource.samsung.com> (usare il menu "Inquiry" (Richiedi)).

È anche possibile avere il codice completo sorgente corrispondente su un supporto fisico come un CD-ROM; sarà richiesto il pagamento di un importo minimo.

Il seguente URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 conduce alla pagina di download del codice sorgente reso disponibile ed alle informazioni sulla licenza open source relative a questo prodotto. Questa offerta è valida per chiunque riceva questa informazione.



NOTA

- Quando il Wi-Fi è attivo, il consumo energetico aumenta in base ai valori specificati nelle informazioni generali.
- Con la presente, Samsung dichiara che questo dispositivo radio è conforme alla Direttiva UE 2014/53/UE e con altre disposizioni pertinenti nel Regno Unito. Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE e la Dichiarazione di conformità UK è disponibile al seguente indirizzo internet: La Dichiarazione di conformità ufficiale è reperibile all'indirizzo <http://www.samsung.com>, accedendo alla pagina Support (Supporto) > Home Page del Support (Supporto) e digitando il nome del modello. Potenza max trasmettitore RF: 20 dBm a 2,402 GHz – 2,480 GHz.

Manutenzione

Mantenere la macchina pulita in modo da prevenire il deterioramento delle prestazioni e conservarne la durata.

Pulizia cestello+/Pulizia cestello

Eseguire questo programma regolarmente per mantenere pulito il cestello e rimuovere eventuali batteri. Questo programma riscalda l'acqua tra i 60 °C ed i 70 °C, e rimuove lo sporco accumulato dalla guarnizione in gomma dello sportello.

1. Premere .
2. Ruotare il **Selettore dei programmi** fino a selezionare **Pulizia cestello+/Pulizia cestello**.
3. Tenere premuto .

ATTENZIONE

- Non utilizzare agenti di pulizia per la pulizia del cestello. I residui chimici nel cestello possono danneggiare gli indumenti o il cestello della lavatrice.
- Al fine di prevenire la formazione di calcare, aggiungere la giusta quantità di detersivo in base alla durezza dell'acqua erogata localmente o aggiungere dell'ammorbidente insieme al detersivo.

Promemoria Pulizia cestello+/Pulizia cestello

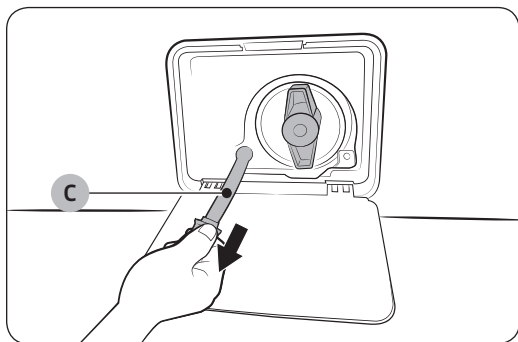
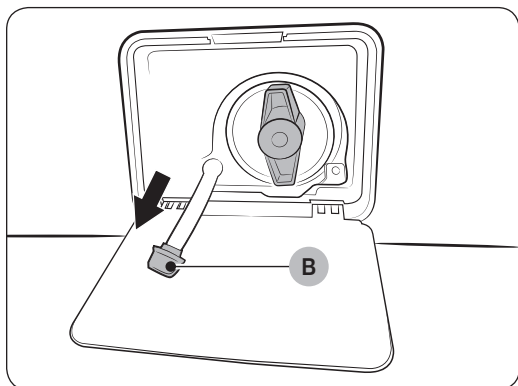
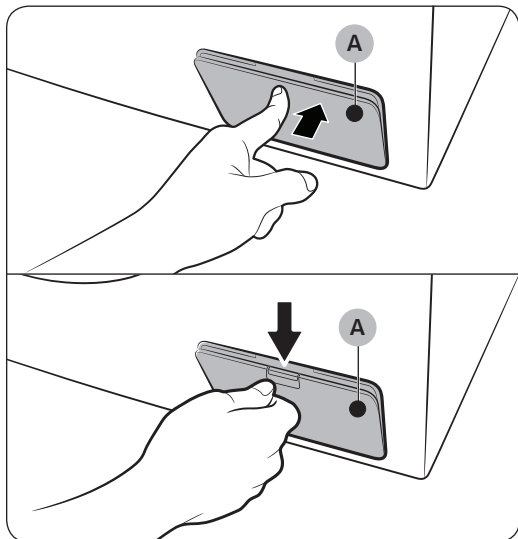
Quando è il momento di eseguire il programma **Pulizia cestello+/Pulizia cestello** sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di avviso.

- Il promemoria **Pulizia cestello+/Pulizia cestello** lampeggia nel pannello di controllo ogni 40 lavaggi. E' consigliabile eseguire la funzione **Pulizia cestello+/Pulizia cestello** regolarmente.
- Alla prima visualizzazione di questo messaggio, è possibile ignorarlo per 6 volte consecutive. Dal 7° lavaggio il promemoria non comparirà più. Tuttavia comparirà nuovamente dopo il secondo 40° lavaggio.
- Anche dopo aver terminato l'ultimo processo, il messaggio "**Pulizia cestello completata**" potrebbe restare.
- Anche se "**Pulizia cestello completata**" non scompare, la macchina funzionerà regolarmente.
- Si consiglia di eseguire il programma ad intervalli regolari per motivi di igiene.

Manutenzione

Scarico di emergenza

Se si verifica una interruzione di corrente, scaricare l'acqua contenuta nel cestello prima di estrarre il bucato.



1. Spegner la lavatrice e scollegare la spina dalla presa elettrica.
2. Aprire il **copri filtro (A)**.
 - TIPO 1: Premere delicatamente la zona superiore del **copri filtro (A)** per aprirlo.
 - TIPO 2: Premere il gancio del **copri filtro (A)** per aprirlo.
3. Appoggiare un contenitore ampio e vuoto intorno al tappo ed estendere il tubo di scarico di emergenza nel contenitore trattenendo il **tappo del tubo (B)**.
4. Aprire il tappo del tubo e lasciare defluire l'acqua attraverso il **tubo di scarico di emergenza (C)** nel contenitore.
5. Al termine, chiudere il tappo del tubo e reinserire il tubo di scarico. Quindi richiudere il coprifiltro.

NOTA

Usare un contenitore ampio poiché l'acqua residua nel cestello potrebbe essere maggiore del previsto.

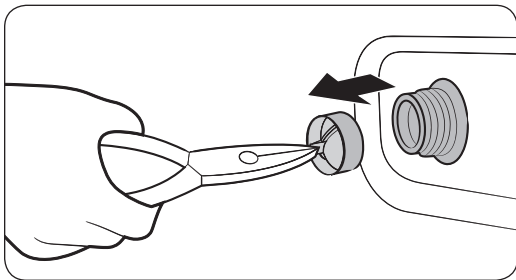
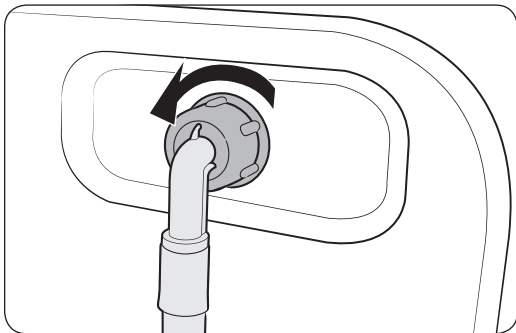
Pulizia

Superficie della lavatrice

Usare un panno morbido e detersivo non abrasivo. Non spruzzare acqua sulla lavatrice.

Filtro a retina

Pulire il filtro a retina del tubo dell'acqua almeno due volte l'anno.



1. Spegner la lavatrice e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Chiudere il rubinetto dell'acqua.
3. Allentare e scollegare il tubo dell'acqua dal retro della lavatrice. Coprire il tubo con un panno per impedire la fuoriuscita di acqua.
4. Usare delle pinze per estrarre il filtro a retina dalla valvola di ingresso.
5. Immergere completamente il filtro in acqua in modo che anche il connettore filettato sia anch'esso immerso.
6. Lasciare asciugare completamente il filtro a retina all'ombra.
7. Rimontare il filtro a retina nella valvola di ingresso e ricollegare il tubo dell'acqua nella valvola di ingresso.
8. Aprire il rubinetto dell'acqua.

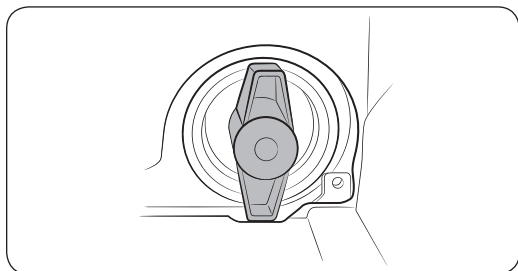
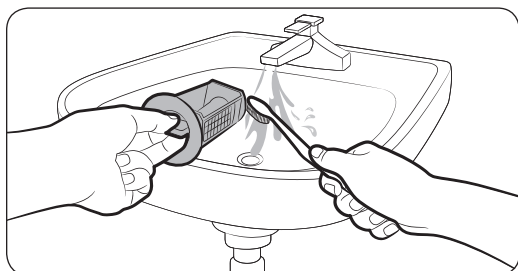
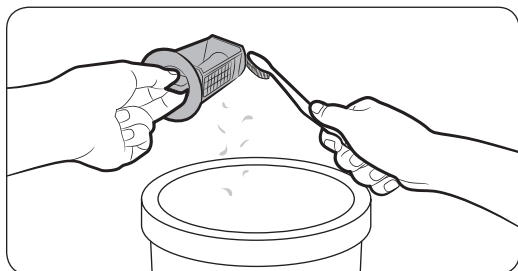
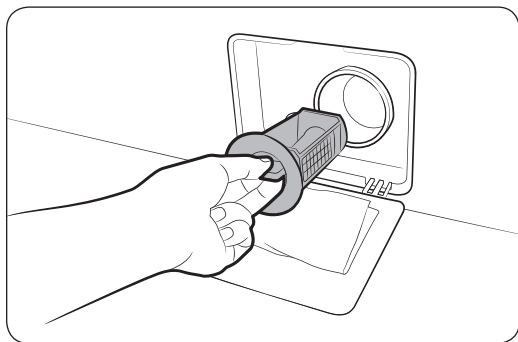
NOTA

Se il filtro a retina è otturato, sullo schermo comparirà **“Controllare il rubinetto di mandata dell'acqua e riavviare”**.

Manutenzione

Filtro detriti

È consigliabile pulire eventuale sporco ogni due mesi al fine di prevenire eventuali ostruzioni. Se il filtro detriti è otturato, ciò può ridurre l'effetto bolle.



1. Spegner la lavatrice e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Scaricare l'acqua rimanente all'interno del cestello. Vedere la sezione **Scarico di emergenza**.
3. Aprire il **copri filtro**.
 - TIPO 1: Premere delicatamente l'area superiore del **copri filtro** per aprirlo.
 - TIPO 2: Premere il gancio del **copri filtro** per aprirlo.
4. Ruotare la manopola del filtro verso sinistra e scaricare l'acqua rimanente.
5. Pulire il filtro della pompa usando una spazzola morbida.
 - Smaltire lo sporco accumulato nella spazzatura.
6. Sciacquare il filtro e verificare che l'elica della pompa di scarico dentro il filtro non sia bloccata.
7. Rimontare il filtro e ruotare la manopola del filtro verso destra.

NOTA

- Alcuni filtri sono dotati di un tappo di sicurezza progettato per prevenire incidenti causati da bambini. Per aprire il tappo di sicurezza del filtro, spingere e ruotarlo in senso antiorario. Il meccanismo a molla della manopola di sicurezza aiuta ad aprire il filtro.
- Per chiudere la manopola del filtro, ruotarla in senso orario. La molla emette un suono di sfregamento, e ciò è da considerarsi normale.

NOTA

- Il messaggio **"Pulire il filtro di scarico"** viene visualizzato sul pannello di controllo dopo 100 lavaggio.
- Se il filtro della pompa è otturato, sullo schermo comparirà il codice informativo **"Pulire il filtro di scarico"**.

ATTENZIONE

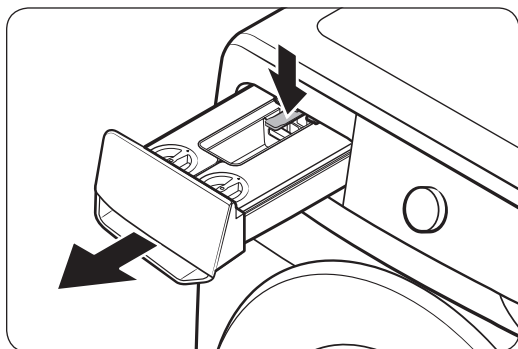
- Verificare che il tappo del filtro sia chiuso correttamente dopo avere pulito il filtro. In caso contrario, sussiste il pericolo di perdite.
- Verificare che il filtro sia inserito correttamente dopo averlo pulito. In caso contrario, ciò potrebbe causare un malfunzionamento o una perdita.

Vaschetta del detersivo

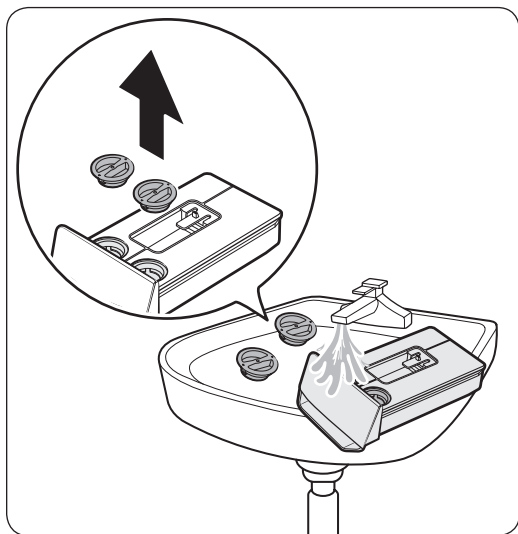
Al fine di prevenire l'accumulo di residui di detersivo nella vaschetta del detersivo, pulire la vaschetta una o due volte al mese ed ogni volta si aggiunga o cambi il detersivo o l'ammorbidente.

ATTENZIONE

- Assicurarsi di spegnere la lavatrice e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa prima di effettuare la pulizia.
- Qualora non si preveda di utilizzare la lavatrice per lungo tempo, vuotare i dispenser e pulirli bene.



1. Tenendo abbassata la **leva di sgancio** presente nella parte interna della vaschetta, estrarla.

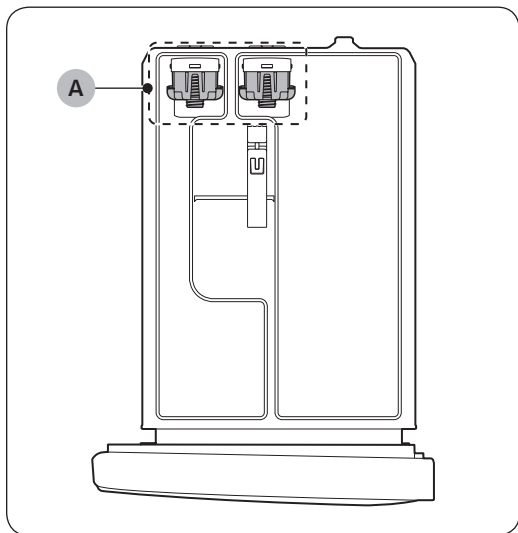


2. Aprire i tappi dei dispenser e pulire l'interno con acqua.
 - Asciugare l'acqua e chiudere i tappi al termine della pulizia.

NOTA

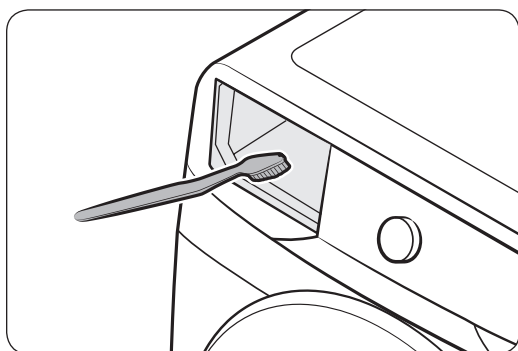
Qualora il detersivo nel dispenser si sia indurito, aprirlo e versarvi acqua calda al fine di sciogliere il detersivo indurito. Quindi pulire l'interno del dispenser e la valvola posteriore.

Manutenzione

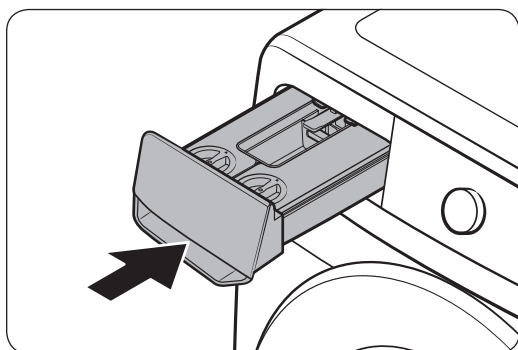


NOTA

- Non utilizzare una spazzola o un altro strumento di pulizia sulla **parte (A)** della vaschetta del detersivo. Sciacquarli solo con acqua.
- Non smontare la **parte (A)**.



3. Pulire l'interno del cassetto usando una spazzola così da rimuovere eventuali residui di detersivo e di calcare.



4. Inserire nuovamente la vaschetta del detersivo prima di avviare la lavatrice.

NOTA

- Accertarsi che il vano della vaschetta sia completamente asciutto prima di inserire la vaschetta del detersivo.
- Chiudere i coperchi di entrambi i dispenser e reinserirli nella vaschetta.

ATTENZIONE

Non spruzzare acqua negli alloggiamenti della vaschetta. La mancata osservanza di questa precauzione può causare scariche elettriche o incendi.

Scongelamento della lavatrice

La lavatrice potrebbe congelare se la temperatura scendesse al di sotto di 0 °C.

1. Spegnerla lavatrice e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Versare acqua calda sul rubinetto dell'acqua per allentare il tubo di carico dell'acqua.
3. Rimuovere il tubo dell'acqua e immergerlo in acqua calda.
4. Versare acqua calda nel cestello e lasciarvela per circa 10 minuti.
5. Ricollegare il tubo dell'acqua al rubinetto.

NOTA

Se la lavatrice ancora non funziona regolarmente, ripetere i passaggi sopra indicati fino a ripristinare la normale funzionalità.

Manutenzione della lavatrice dopo un lungo periodo di inutilizzo

Evitare di lasciare la lavatrice inutilizzata per un lungo periodo di tempo. In questo caso, scaricare l'acqua residua dalla lavatrice e scollegare la spina dalla presa di corrente.

1. Ruotare il **Selettore dei programmi** per selezionare un ciclo di **Risciacquo+Centrifuga**.
2. Vuotare il cestello e premere ▷||.
3. Al termine del programma, chiudere il rubinetto e scollegare il tubo dell'acqua.
4. Spegnerla lavatrice e scollegare il cavo di alimentazione.
5. Aprire lo sportello per lasciare circolare l'aria nel cestello.

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, controllare il messaggio informativo visualizzato sul display LCD e seguire le istruzioni visualizzate.

Se l'errore persiste, contattare un Centro di assistenza autorizzato.

Checkpoint

Se si verifica un problema con la lavatrice, controllare per prima cosa la tabella sottostante e provare i suggerimenti indicati.

Problema	Azione
La lavatrice non si avvia.	• Verificare che la lavatrice sia collegata ad una presa di corrente. • Verificare che lo sportello sia ben chiuso. • Verificare che i rubinetti dell'acqua siano aperti. • Tenere premuto ▷ per avviare la lavatrice. • Verificare che la funzione Blocco Bambini non sia attiva. • Prima che la lavatrice inizi a caricare acqua, l'apparecchio emetterà una serie di ticchettii eseguendo il controllo della chiusura dello sportello, quindi effettuerà uno scarico rapido. • Controllare il fusibile o ripristinare l'interruttore. • Controllare la corretta alimentazione. • Rilevata una tensione bassa - Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato. • Assicurarsi che non sia rimasto impigliato alcun indumento nello sportello.
L'acqua di carico non è sufficiente o non viene erogata del tutto.	• Aprire completamente il rubinetto dell'acqua. • Verificare che lo sportello sia ben chiuso. • Verificare che il tubo di carico dell'acqua non sia congelato. • Verificare che il tubo di carico dell'acqua non sia piegato o ostruito. • Verificare che la pressione dell'acqua di carico sia sufficiente. • Verificare che i rubinetti dell'acqua calda e fredda siano correttamente collegati. • Pulire il filtro a retina poiché potrebbe essere ostruito.
Al termine di un programma, resta del detersivo nella vaschetta.	• Verificare che la lavatrice stia operando con sufficiente pressione dell'acqua. • Verificare di avere aggiunto il detersivo nello scomparto centrale della vaschetta del detersivo. • Verificare che il coperchio di risciacquo sia correttamente montato. • Qualora si utilizzi detersivo granulare, assicurarsi che il selettore del detersivo sia nella posizione superiore. • Rimuovere il tappo del risciacquo e pulire la vaschetta del detersivo.

Problema	Azione
Vibrazioni eccessive o rumorosità.	- Assicurarsi che la lavatrice sia posizionata su una superficie livellata e stabile che non sia scivolosa. Se il pavimento non è livellato, usare i piedini per regolare l'altezza della lavatrice. - Rimuovere i bulloni di trasporto. - Verificare che la lavatrice stia operando non a contatto con altri oggetti. - Assicurarsi che il carico del lavaggio sia bilanciato. - Il motore può essere rumoroso durante il normale funzionamento. - Le salopette o gli indumenti con parti metalliche possono creare rumorosità durante il lavaggio. Ciò è normale. - Gli oggetti metallici quali le monete possono provocare rumorosità. Al termine del lavaggio, estrarre gli oggetti dal cestello o dall'involucro del filtro. - Ridistribuire il carico. Se il carico è costituito da un solo capo, ad esempio un accappatoio o un paio di jeans, il risultato finale della centrifuga potrebbe non essere soddisfacente e sul display verrà visualizzato il messaggio "Ridistribuire il carico sbilanciato e riavviare".
Non scarica e/o centrifuga.	- Verificare che il tubo di scarico sia dritto per tutto il percorso fino allo scarico. In caso di una ostruzione dello scarico, chiamare l'assistenza. - Verificare che il filtro detriti non sia ostruito. - Chiudere lo sportello e premere ▷ . Per ragioni di sicurezza, la lavatrice non si avvia né centrifuga finché lo sportello non risulta chiuso. - Verificare che il tubo di scarico non sia congelato od ostruito. - Assicurarsi che il tubo di scarico sia collegato ad un sistema di scarico non ostruito. - Se la lavatrice non viene alimentata con sufficiente potenza, non effettuerà temporaneamente né lo scarico né la centrifuga. Non appena la lavatrice riceve sufficiente alimentazione, ripristinerà il suo normale funzionamento. - Verificare che il tubo di scarico sia posizionato correttamente, in base al tipo di collegamento effettuato. - Pulire il filtro detriti poiché potrebbe essere ostruito.
Lo sportello non si apre.	- Tenere premuto ▷ per fermare la lavatrice. - Lo sblocco del meccanismo di chiusura potrebbe richiedere alcuni istanti. - Lo sportello non si apre per 3 minuti dopo il termine del lavaggio o lo spegnimento della lavatrice. - Assicurarsi che tutta l'acqua contenuta nel cestello venga scaricata. - Lo sportello potrebbe non aprirsi qualora nel cestello sia rimasta dell'acqua. Scaricare il cestello ed aprire lo sportello manualmente. - Assicurarsi che la spia del blocco dello sportello sia spenta. La spia del blocco dello sportello si spegne una volta scaricata completamente l'acqua dal cestello.

Risoluzione dei problemi

Problema	Azione
Residui eccessivi di detersivo.	- Assicurarsi di usare i tipi consigliati di detersivo. - Usare detersivi ad alta efficienza (HE) al fine di prevenire la formazione di grumi. - Ridurre il quantitativo di detersivo utilizzato in presenza di acqua dolce, piccoli carichi o carichi di bucato poco sporco. - Si sconsiglia l'uso di detersivi non-HE.
Impossibile aggiungere ulteriori detersivi.	Assicurarsi che il detersivo rimanente e di ammorbidente non sia oltre il limite.
Si ferma.	- Inserire la spina in una presa di corrente funzionante. - Controllare il fusibile o ripristinare l'interruttore. - Chiudere lo sportello e premere ► per avviare la lavatrice. Per ragioni di sicurezza, la lavatrice non si avvia né centrifuga finché lo sportello non risulta chiuso. - Prima che la lavatrice inizi a caricare acqua, l'apparecchio emetterà una serie di ticchettii eseguendo il controllo della chiusura dello sportello, quindi effettuerà uno scarico rapido. - Il programma impostato può prevedere una pausa o un periodo di ammollo. Attendere brevemente l'eventuale avvio della lavatrice. - Verificare che i filtri a retina sui rubinetti di carico dell'acqua non siano ostruiti. Pulire periodicamente i filtri a retina. - Se la lavatrice non viene alimentata con sufficiente potenza, non effettuerà temporaneamente né lo scarico né la centrifuga. Non appena la lavatrice riceve sufficiente alimentazione, ripristinerà il suo normale funzionamento.
La lavatrice si riempie con acqua a temperatura errata.	- Aprire completamente entrambi i rubinetti. - Verificare la corretta selezione della temperatura. - Assicurarsi che i tubi siano collegati ai rubinetti giusti. Flussare l'acqua. - Assicurarsi che il boiler sia impostato in modo da erogare acqua calda ad una temperatura di almeno 49 °C. Verificare inoltre la capacità di riscaldamento dell'acqua e la velocità di ripristino. - Scollegare i tubi e pulire il filtro a retina. Il filtro a retina potrebbe essere ostruito. - Durante il riempimento della lavatrice, la temperatura dell'acqua potrebbe cambiare dal momento che la funzione di controllo della temperatura controlla la temperatura dell'acqua in entrata. Ciò è normale. - Durante il riempimento della lavatrice, si potrà notare che nel dispenser viene erogata solo acqua calda o solo acqua fredda quando vengono selezionate temperature calde o fredde. Questa è una funzione normale della funzione di controllo automatico della temperatura poiché la lavatrice determina la temperatura dell'acqua.

Problema	Azione
Al termine del programma gli indumenti sono ancora bagnati.	• Usare le velocità di centrifuga High (Alta) o Extra High (Molto alta). • Usare detersivi ad alta efficienza (HE) al fine di ridurre la formazione di grumi. • Il carico è troppo piccolo. Carichi di piccole dimensioni (uno o due capi) possono sbilanciarsi e non centrifugare correttamente. • Verificare che il tubo di scarico non sia piegato od ostruito.
Si riscontrano perdite d'acqua.	• Verificare che lo sportello sia ben chiuso. • Assicurarsi che tutti i collegamenti dei tubi siano correttamente eseguiti. • Assicurarsi che una estremità del tubo di scarico sia correttamente inserita e fissata al sistema di scarico. • Evitare il sovraccarico della lavatrice. • Usare detersivi ad alta efficienza (HE) al fine di prevenire la formazione di grumi. • Controllare il collegamento del tubo di scarico. - Assicurarsi che l'estremità del tubo di scarico non sia posizionata sul pavimento. - Verificare che il tubo di scarico non sia ostruito. • Controllare che non vi sia nulla impigliato tra lo sportello ed il diaframma. - Se qualcosa è rimasto impigliato tra lo sportello ed il diaframma, potrà causare perdite o danni al diaframma.
Odore.	• Si sono accumulati eccessivi residui di detersivo nelle cavità che possono causare l'emanazione di odori sgradevoli. • Eseguire regolari programmi di risciacquo al fine di sanificare la lavatrice. • Pulire la guarnizione dello sportello (diaframma). • Asciugare l'interno della lavatrice al termine di un programma.
Non si nota l'emissione di bolle (solo nei modelli con emissione di bolle).	• Potrebbe non risultare possibile notare le bolle qualora il cestello sia molto pieno. • Gli indumenti molto sporchi potrebbero non generare bolle.
Sul display compare un messaggio per avvisare che la vaschetta del dispenser è aperta.	• Controllare la corretta chiusura della vaschetta del detersivo. - Aprire e richiudere la vaschetta del detersivo. Assicurarsi che sia correttamente chiusa.
Tempo di lavaggio maggiorato.	• Il tempo di lavaggio effettivo può differire dal tempo inizialmente stimato visualizzato sul pannello di controllo durante la selezione del programma.

Se l'errore persiste, contattare un Centro di assistenza autorizzato. Il numero del Centro di assistenza autorizzato è riportato sull'etichetta fissata al prodotto.

Risoluzione dei problemi

Codici informativi

Se la lavatrice non funziona, osservare il codice informativo visualizzato sul display. Verificare la tabella sotto e provare i suggerimenti riportati.

Codice	Azione
Pulire il filtro di scarico	L'acqua non viene drenata. • Verificare che il tubo di scarico non sia congelato od ostruito. • Verificare che il tubo di scarico sia posizionato correttamente, in base al tipo di collegamento effettuato. • Pulire il filtro detriti poiché potrebbe essere ostruito. • Verificare che il tubo di scarico sia dritto per tutto il percorso fino allo scarico. • Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
Controllare il rubinetto di mandata dell'acqua e riavviare	L'acqua non viene erogata. • Verificare che i rubinetti dell'acqua siano aperti. • Verificare che le tubazioni dell'acqua non siano ostruite. • Verificare che i rubinetti dell'acqua non siano congelati. • Verificare che la lavatrice stia operando con sufficiente pressione dell'acqua. • Verificare che i rubinetti dell'acqua calda e fredda siano correttamente collegati. • Pulire il filtro a retina poiché potrebbe essere ostruito. • Tutti i tasti vengono disabilitati per 3 minuti dopo la comparsa del codice informativo. • Alla comparsa del messaggio "Controllare il rubinetto di mandata dell'acqua e riavviare", la macchina eseguirà uno scarico dell'acqua per 3 minuti. Nel frattempo, il tasto Accensione verrà disabilitato.
Collegare correttamente gli allacci di acqua calda/fredda	• Verificare che il tubo dell'acqua fredda sia saldamente collegato al rubinetto dell'acqua fredda. Se il tubo è collegato al rubinetto dell'acqua calda, il bucato potrebbe deformarsi durante l'uso di alcuni programmi di lavaggio.
Ridistribuire il carico sbilanciato e riavviare	La centrifuga non si attiva. • Assicurarsi che il bucato sia inserito in modo uniforme. • Verificare che la lavatrice sia installata su una superficie piana e stabile. • Ridistribuire il carico. Se il carico è costituito da un solo capo, ad esempio un accappatoio o un paio di jeans, il risultato finale della centrifuga potrebbe non essere soddisfacente e sul display verrà visualizzato il messaggio "Ridistribuire il carico sbilanciato e riavviare".
Chiudere lo sportello della lavatrice e riprovare	Funzionamento della lavatrice con lo sportello aperto. • Verificare che lo sportello sia ben chiuso. • Assicurarsi che non sia rimasto impigliato alcun indumento nello sportello.
OC	L'acqua fuoriesce. • Riavviare dopo la centrifuga. • Se il codice informativo persiste, rivolgersi ad un Centro di assistenza autorizzato.

Codice	Azione
LC, LC1	Controllare il collegamento del tubo di scarico. - Assicurarsi che l'estremità del tubo di scarico non sia posizionata sul pavimento. - Verificare che il tubo di scarico non sia ostruito. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro di assistenza autorizzato.
3C	Controllare il funzionamento del motore del cestello. - Provare a riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro di assistenza autorizzato.
3CP	Verificare il controllo elettronico. - Provare a riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro di assistenza autorizzato.
UC	Verificare il funzionamento del motore del cestello. - Controllare la corretta alimentazione. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro di assistenza autorizzato.
	Rilevata una tensione bassa - Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro di assistenza autorizzato.
HC	Controllo temperatura elevata riscaldamento Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro di assistenza autorizzato.
1C	Il sensore di livello dell'acqua non funziona correttamente. - Spegnere la lavatrice e riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
AC	Verificare la comunicazione tra la scheda madre (PBA) principale e quella secondaria. - Spegnere la lavatrice e riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
8C	Il sensore MEMS non funziona correttamente. - Spegnere la lavatrice e riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
AC6	Verificare la comunicazione tra la scheda madre (PBA) principale e quella dell'invertitore. - In base allo stato, l'apparecchio potrebbe tornare automaticamente al normale funzionamento. - Spegnere la lavatrice e riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
DC1	Il blocco/sblocco dello sportello principale non funziona regolarmente. - Spegnere la lavatrice e riavviare il programma. - Se il codice informativo persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.

Se il codice informativo persiste, rivolgersi ad un Centro di assistenza autorizzato Samsung.

Specifiche

Tabella tessuti

I seguenti simboli forniscono alcune istruzioni per la cura dei capi. Le etichette per la cura dei tessuti comprendono i simboli per il lavaggio, il candeggio, l'asciugatura, lo stiro o il lavaggio a secco laddove necessario. L'uso dei simboli garantisce coerenza tra i diversi produttori di articoli locali e di importazione. Seguire le istruzioni di lavaggio riportate sulle etichette per massimizzare la durata degli indumenti e ridurre i problemi di lavaggio.

Lavaggio

	Lavaggio normale a 95 °C.
	Lavaggio normale a 60 °C.
	Lavaggio leggero a 60 °C.
	Lavaggio normale a 40 °C.
	Lavaggio leggero a 40 °C.
	Lavaggio molto leggero a 40 °C.
	Lavaggio normale a 30 °C.
	Lavaggio leggero a 30 °C.
	Lavaggio molto leggero a 30 °C.
	Lavaggio a mano.
	Non lavare.

NOTA

Il numero riportato nel simbolo della bacinella specifica la temperatura massima in gradi Centigradi che non deve essere superata.

Candeggio

	Candeggio consentito.
	Consentito solo candeggio a ossigeno.
	Non candeggiare.

Asciugatura

	Asciugare in asciugatrice / temperatura normale / massima temperatura aria scarico 80 °C.
	Asciugare in asciugatrice / temperatura ridotta / massima temperatura aria scarico 60 °C.
	Non asciugare in asciugatrice
	Asciugatura in sospensione.
	Sgocciolamento in sospensione.
	Asciugatura in piano.
	Sgocciolamento in piano.
	Sgocciolamento in penombra.
	Sgocciolamento in sospensione in penombra.
	Asciugatura in piano in penombra.
	Sgocciolamento in piano in penombra.

NOTA

- I puntini indicano il livello di asciugatura della asciugatrice.
- Le linee indicano il tipo e luogo della asciugatura.

Stiro

	Stirare alla massima temperatura della piastra di 200 °C.
	Stirare alla massima temperatura della piastra di 150 °C.
	Stirare alla massima temperatura della piastra di 110 °C. Prestare attenzione nell'uso di ferri da stiro a vapore (escludere l'uso del vapore).
	Non stirare.

NOTA

I puntini indicano gli intervalli di temperatura per la stiratura (regolatore, vapore, ferri da stiro da viaggio e stazioni da stiro).

Cura professionale

	Lavaggio a secco professionale con percloroetilene e / o idrocarburi (benzine pesanti) con processo normale.
	Lavaggio a secco professionale con percloroetilene e / o idrocarburi (benzine pesanti) con processo delicato.
	Lavaggio a secco professionale con idrocarburi (benzine pesanti) con processo normale.
	Lavaggio a secco professionale con idrocarburi (benzine pesanti) con processo delicato.
	Non lavare a secco.
	Lavaggio ad acqua professionale.
	Lavaggio leggero ad acqua professionale.
	Lavaggio molto leggero ad acqua professionale.
	Non lavare ad acqua.

NOTA

- Le lettere all'interno di un cerchio indicano i solventi (P, F) usati nel lavaggio a secco o ad acqua (W).
- In genere, la linea sotto il simbolo indica un trattamento leggero (es. programma leggero per capi di facile gestione). La linea doppia indica livelli di cura con un trattamento particolarmente delicato.

Specifiche

Protezione dell'ambiente

- Questa apparecchiatura è stata costruita con materiali riciclabili. Per smaltire l'apparecchiatura, osservare le normative locali relative allo smaltimento dei rifiuti. Tagliare il cavo di alimentazione, dopo averlo scollegato dalla presa, in modo che l'apparecchio non possa più essere collegato a una fonte di alimentazione. Rimuovere il coperchio in modo che eventuali animali o bambini non possano rimanere intrappolati all'interno dell'apparecchio.
- Non superare la quantità di detersivo indicata nelle istruzioni per l'uso fornite dal produttore del detersivo.
- Usare prodotti per smacchiare e candeggiare prima di lavare solo se strettamente necessario.
- Risparmiare acqua ed elettricità effettuando carichi di bucato adeguati (la quantità ottimale dipende dal programma selezionato).

Ricambi garantiti

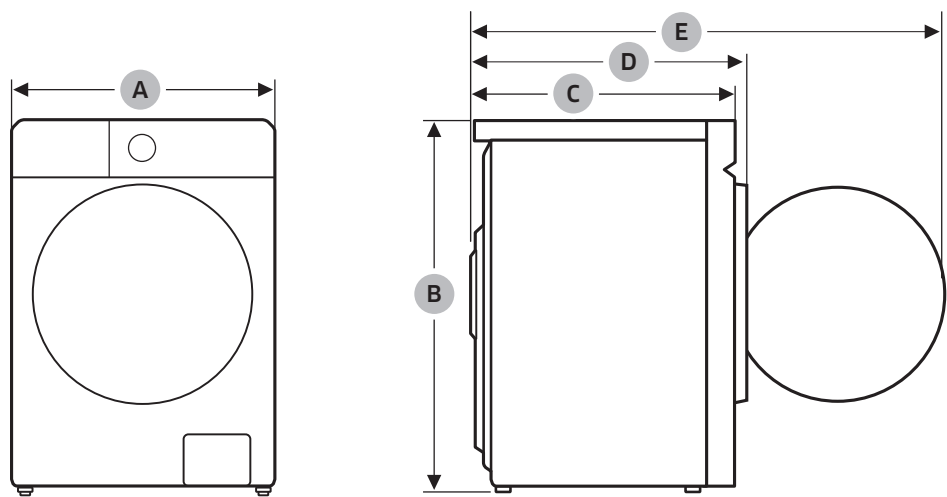
Garantiamo che i ricambi elencati di seguito saranno disponibili ai centri di assistenza autorizzati ed utenti finali per un periodo di 10 anni dopo la vendita dell'ultima unità del modello sul mercato.

- Sportello, cerniere e guarnizioni, altre guarnizioni, assieme chiusura sportello e componenti in plastica come ad esempio il cassetto del detersivo.
- Le parti elencate possono essere acquistate nei siti web indicati sotto.
 - <http://www.samsung.com/support>

Foglio specifiche

“*” L'asterisco(i) indica un modello di variante che può variare tra (0-9) o (A-Z).

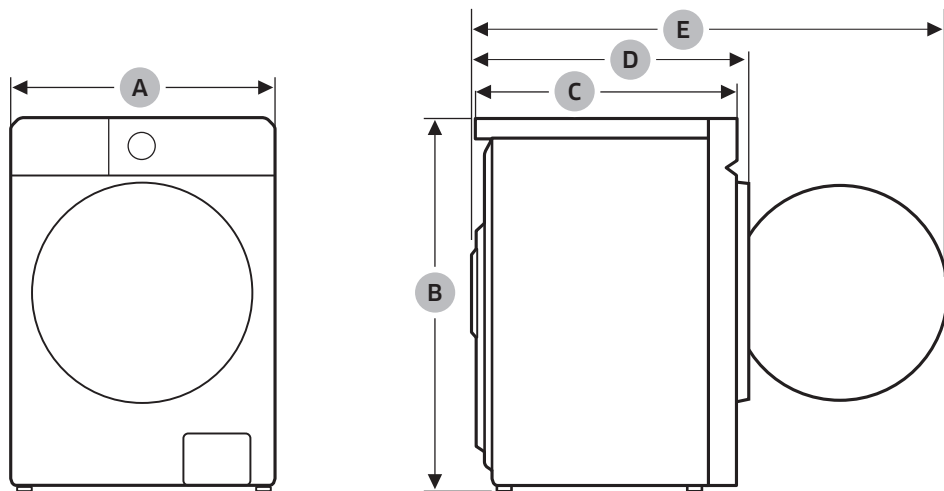
Modelli BESPOKE



Tipo			Lavatrice a carica frontale
Nome modello			WW1*B*****
Dimensioni	A (Larghezza)		600 mm
	B (Altezza)		850 mm
	C (Profondità)		600 mm
	D (Profondità+spessore cornice dello sportello)		630 mm
	E		1080 mm
Pressione dell'acqua			50-1000 kPa
Peso netto			73,0 kg (WW**BB****G*) 72,0 kg (WW**BB****T* , WW**BB****A*)
Capacità massima di carico		Lavaggio e centrifuga	11,0 kg
Consumo elettrico	Lavaggio ed asciugatura	CA 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W
Giri centrifuga			1400 giri/min

Specifiche

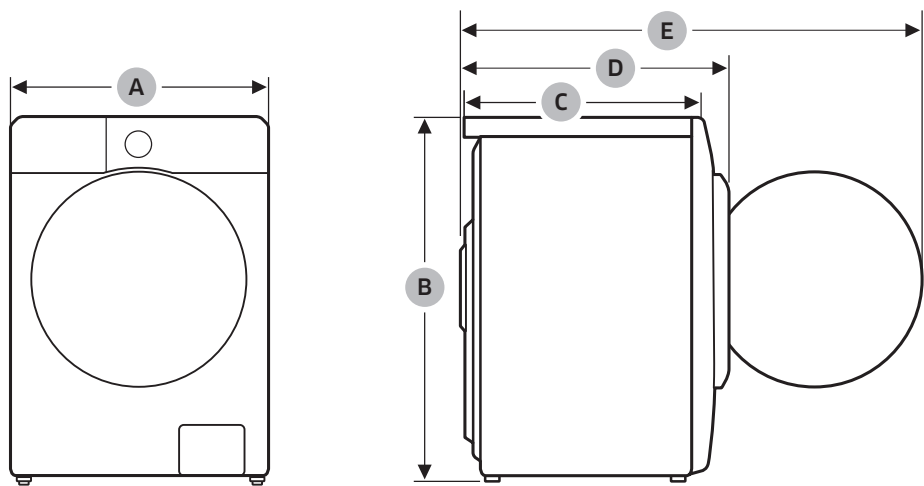
Tipo			Lavatrice a carica frontale
Nome modello			WW1*BB945***
Dimensioni	A (Larghezza)		600 mm
	B (Altezza)		850 mm
	C (Profondità)		600 mm
	D (Profondità+spessore cornice dello sportello)		630 mm
	E		1080 mm
Pressione dell'acqua			50-1000 kPa
Peso netto			76,5 kg
Capacità massima di carico		Lavaggio e centrifuga	11,0 kg
Consumo elettrico	Lavaggio ed asciugatura	CA 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W
Giri centrifuga			1400 giri/min



Tipo			Lavatrice a carica frontale	
Nome modello			WW1*DB*****	WW9*DB*****
Dimensioni	A (Larghezza)		600 mm	
	B (Altezza)		850 mm	
	C (Profondità)		600 mm	
	D (Profondità+spessore cornice dello sportello)		640 mm	630 mm
	E		1090 mm	1080 mm
Pressione dell'acqua			50-1000 kPa	
Peso netto			75,0 kg (WW**DB****G*) 74,0 kg (WW**DB****S*, WW**DB****B*, WW**DB****W*, WW**DB****H*, WW**DB****L*, WW**DB****T*, WW**DB****A*)	69,0 kg (WW**DB****G*) 68,0 kg (WW**DB****S*, WW**DB****B*, WW**DB****W*, WW**DB****H*, WW**DB****L*, WW**DB****T*, WW**DB****A*)
Capacità massima di carico		Lavaggio e centrifuga	11,0 kg	9,0 kg
Consumo elettrico	Lavaggio ed asciugatura	CA 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W	
Giri centrifuga			1400 giri/min	

Specifiche

Modelli generici



Tipo			Lavatrice a carica frontale	
Nome modello			WW1*DG*****	WW9*DG*****
Dimensioni	A (Larghezza)		600 mm	
	B (Altezza)		850 mm	
	C (Profondità)		575 mm	
	D (Profondità+spessore cornice dello sportello)		640 mm	630 mm
	E		1090 mm	1080 mm
Pressione dell'acqua			50-1000 kPa	
Peso netto			73,0 kg	67,0 kg
Capacità massima di carico		Lavaggio e centrifuga	11,0 kg	9,0 kg
Consumo elettrico	Lavaggio ed asciugatura	CA 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W	
Giri centrifuga			1400 giri/min	

NOTA

- Aspetto e specifiche sono soggetti a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare costantemente la qualità del prodotto.
- Le dimensioni indicate possono differire leggermente dalle misure effettive in base al metodo di misurazione utilizzato.

Informazioni indicative (secondo UE 2019/2023)

Modello	Cicli	Capacità (kg)	Durata programma (HH:MM)	Consumo energetico (kWh/Ciclo)	Consumo idrico (L/ciclo)	Temperatura massima (°C)	Umidità residua (%)	Velocità centrifuga (giri/min)
WW1*B*****	Eco 40-60	11	4:00	1,061	95,4	33	53,9	1400
		5,5	3:00	0,542	59,2	27	53,9	1400
		3	2:50	0,247	30,8	22	53,9	1400
	Cotone 20 °C	11	3:59	0,430	132,0	20	50,0	1400
	Cotone 60 °C	11	2:32	1,460	132,0	60	50,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	11	3:02	2,240	147,0	60	50,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,760	58,0	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	41,0	15	105,0	800
WW1*BB945***	Eco 40-60	11	4:00	1,004	95,4	33	53,9	1400
		5,5	3:00	0,487	59,2	27	53,9	1400
		3	2:50	0,196	30,8	22	53,9	1400
	Cotone 20 °C	11	3:59	0,336	132,0	20	50,0	1400
	Cotone 60 °C	11	2:32	1,390	132,0	60	50,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	11	3:02	2,170	147,0	60	50,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,735	58,0	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	41,0	15	105,0	800
WW1*DB8B9*** WW1*DB8B3***	Eco 40-60	11	4:00	0,598	86,4	29	53,9	1400
		5,5	3:00	0,300	53,0	23	53,9	1400
		3	2:40	0,180	38,5	23	53,9	1400
	Cotone 20 °C	11	3:59	0,336	132,0	20	50,0	1400
	Cotone 60 °C	11	2:32	1,390	132,0	60	50,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	11	3:02	2,170	147,0	60	50,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,735	58,0	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	41,0	15	105,0	800
WW1*DB7B9*** WW1*DB7B3***	Eco 40-60	11	4:00	0,730	86,4	29	53,9	1400
		5,5	3:00	0,390	53,0	23	53,9	1400
		3	2:40	0,280	38,5	23	53,9	1400
	Cotone 20 °C	11	3:59	0,336	132,0	20	50,0	1400
	Cotone 60 °C	11	2:32	1,390	132,0	60	50,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	11	3:02	2,170	147,0	60	50,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,735	58,0	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	41,0	15	105,0	800
WW1*DG**8*** WW1*DG**2***	Eco 40-60	11	4:00	1,004	95,4	33	53,9	1400
		5,5	3:00	0,487	59,2	27	53,9	1400
		3	2:50	0,196	30,8	22	53,9	1400
	Cotone 20 °C	11	3:59	0,336	132,0	20	50,0	1400
	Cotone 60 °C	11	2:32	1,390	132,0	60	50,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	11	3:02	2,170	147,0	60	50,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,735	58,0	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	41,0	15	105,0	800

Specifiche

Modello	Cicli	Capacità (kg)	Durata programma (HH:MM)	Consumo energetico (kWh/Ciclo)	Consumo idrico (L/ciclo)	Temperatura massima (°C)	Umidità residua (%)	Velocità centrifuga (giri/min)
WW9*DB8U9*** WW9*DB8U3***	Eco 40-60	9	3:48	0,570	75,0	29	53,9	1400
		4,5	2:54	0,313	44,0	26	53,9	1400
		2,5	2:44	0,178	33,5	23	53,9	1400
	Cotone 20 °C	9	3:19	0,357	117,0	20	53,0	1400
	Cotone 60 °C	9	2:25	1,504	134,0	55	53,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	9	2:55	2,099	134,0	60	53,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,819	61,4	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	43,0	15	105,0	800
WW9*DB7U9*** WW9*DB7U3***	Eco 40-60	9	3:48	0,620	75,0	29	53,9	1400
		4,5	2:54	0,360	44,0	26	53,9	1400
		2,5	2:44	0,230	33,5	23	53,9	1400
	Cotone 20 °C	9	3:19	0,357	117,0	20	53,0	1400
	Cotone 60 °C	9	2:25	1,504	134,0	55	53,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	9	2:55	2,099	134,0	60	53,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,819	61,4	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	43,0	15	105,0	800
WW9*DG**8*** WW9*DG**2***	Eco 40-60	9	3:48	0,690	71,0	28	53,9	1400
		4,5	2:54	0,465	47,0	28	53,9	1400
		2,5	2:44	0,222	34,6	23	53,9	1400
	Cotone 20 °C	9	3:19	0,357	117,0	20	53,0	1400
	Cotone 60 °C	9	2:25	1,504	134,0	55	53,0	1400
	Cotone 60 °C + Smacchia tutto+	9	2:55	2,099	134,0	60	53,0	1400
	Sintetici 40 °C	4	2:59	0,819	61,4	40	33,0	1200
	Rapido 15'	2	0:15	0,015	43,0	15	105,0	800

- I valori indicati per i programmi diversi da Eco 40-60 ed i programmi di lavaggio ed asciugatura sono indicativi.
- I tempi indicati possono differire leggermente da quelli effettivi in base all'influenza di pressione/durezza/ temperatura dell'acqua, tipo/quantità/livello di sporco degli indumenti, tipo/quantità di detersivo utilizzato, alimentazione elettrica e opzioni aggiuntive selezionate.

Informazioni EPREL

Per accedere alle informazioni riportate sull'etichetta energetica di questo prodotto nel European Product Registry for Energy Labelling (EPREL), accedere a https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** dove ***** indica il numero di registrazione EPREL del prodotto. Il numero di registrazione è reperibile sull'etichetta applicata al prodotto.

Informazioni di contatto

DOMANDE O COMMENTI?

NAZIONE	CHIAMARE	O VISITARE LA PAGINA
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21 62 90 99	www.samsung.com/no/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-622 75 15	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
Kosovo	038 40 30 90	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support

Informazioni di contatto

NAZIONE	CHIAMARE	O VISITARE LA PAGINA
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	www.samsung.com/ro/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) from mobile and land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
POLAND	801-172-678* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support

Promemoria

SAMSUNG



DC68-000000-00